Załącznik Nr 3

**UMOWA NR JZDZ-240-1-…/2024**

***WZÓR UMOWY***

zawarta w dniu ………………2024 r. w Krakowie, pomiędzy:

**Instytutem Nafty i Gazu - Państwowym Instytutem Badawczym** z siedzibą przy ul. Lubicz 25 A,
31-503 Kraków, wpisanym do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, Wydział XI Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000075478, NIP: 675-000-12-77, REGON: 000023136, zwanym dalej „**Zamawiającym”**, reprezentowanym przez:

………………………………………………………..

a

Firmą ………………………….. z siedzibą ………………………………………., NIP: …………….,

zwaną dalej „**Wykonawcą”,** reprezentowaną przez: ………………………………………………………,

a łącznie zwani „**Stronami**”, a każdy z osobna „**Stroną**”

o następującej treści:

Niniejsza umowa (dalej: „**Umowa**”) została zawarta w wyniku przeprowadzenia zapytania ofertowego nr \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ z dnia \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (dalej: „**Zapytanie ofertowe**”).

**§ 1**

**Przedmiot Umowy**

1. Przedmiotem Umowy jest stworzenie i wdrożenie przez Wykonawcę strony internetowej systemu KZR INIG w dwóch wersjach językowych tj. polskiej i angielskiej, z możliwością rozbudowy o inne wersje językowe wraz z:

- systemem zarządzania treścią CMS i migracją danych,

- wykonaniem testów,

- przeprowadzeniem podstawowych szkoleń,

- opracowaniem dokumentacji powykonawczej,

- świadczeniem usługi utrzymania (serwisu gwarancyjnego).

Szczegółowy opis przedmiotu Umowy zawiera Opis przedmiotu zamówienia oraz formularz oferty Wykonawcy, stanowiące odpowiednio Załącznik nr 1 i nr 2 do Umowy.

2. Przedmiot Umowy będzie realizowany w 3 etapach:

1) etap I – obejmujący:

a) opracowanie przez Wykonawcę zgodnie ze wskazówkami Zamawiającego oraz przy wykorzystaniu elementów graficznych przekazanych przez Zamawiającego 3 wersji projektu graficznego strony głównej (wizualizacji) i przedstawienie ich Zamawiającemu. Zaproponowane projekty powinny być zróżnicowane zarówno graficznie, jak również pod względem układu funkcjonalnego strony (menu, zakładki, rozmieszczenie modułów).

Termin realizacji tej części etapu I (podetap I.a)) : 21 dni roboczych od dnia zawarcia Umowy;

b) wybór z przedstawionych trzech wersji projektu graficznego strony głównej przez Zamawiającego jednej wersji projektu graficznego, stanowiącej podstawę do dalszego dopracowania wizualnej części strony,

c) wprowadzenie przez Wykonawcę do wybranej przez Zamawiającego wersji projektu graficznego strony głównej jego uwag, wytycznych i sugestii,

d) przedstawienie przez Wykonawcę Zamawiającemu do akceptacji ostatecznej wersji projektu graficznego, uwzględniającej złożone przez Zamawiającego uwagi, wytyczne i sugestie.

Etap I uważa się za zakończony z momentem potwierdzenia na piśmie przez Zamawiającego akceptacji ostatecznej wersji projektu graficznego i dokonania jej odbioru bez zastrzeżeń.

Maksymalny termin zakończenia Etapu I: 52 dni od dnia zawarcia Umowy.

2) etap II – obejmujący:

a) stworzenie i wdrożenie przez Wykonawcę strony internetowej według zaakceptowanego przez Zamawiającego w ramach etapu I projektu graficznego wraz z systemem CMS, zgodnej z wymogami OPZ,

b) przeprowadzenie przez Wykonawcę migracji danych zgodnie z wymogami OPZ,

c) przeprowadzenie przez Wykonawcę zgodnie z wymogami OPZ testów Systemu, w tym:

* testów funkcjonalnych,
* testów wydajnościowych,
* testów bezpieczeństwa,

d) przeprowadzenie przez Wykonawcę podstawowych szkoleń dla pracowników Zamawiającego zgodnie z wymogami określonymi w OPZ na miejscu w u Zamawiającego lub zdalnie za pomocą środków komunikacji elektronicznej w terminie uzgodnionym z Zamawiającym,

e) stworzenie i przekazanie Zamawiającemu dokumentacji powykonawczej zgodnie z wymogami OPZ,

f) uruchomienie Systemu przez Wykonawcę na serwerze produkcyjnym Zamawiającego. Uruchomienie Systemu na serwerze produkcyjnym Zamawiającego może nastąpić po wykonaniu przez Zamawiającego wszystkich czynności opisanych w lit. a)-e) powyżej i po uprzednim, pisemnym (pod rygorem nieważności) zatwierdzeniu wersji testowej systemu przez Zamawiającego,

g) świadczenie przez Wykonawcę usług nadzoru autorskiego nad eksploatacją systemu CMS okresie 30 dni stabilizacji, po uruchomieniu Systemu na serwerze produkcyjnym (zgodnie z lit. f) powyżej) na warunkach określonych w OPZ.

Termin realizacji czynności a) - f) w ramach etapu II (podetapy II.a)-f) : maksymalnie 60 dni od odbioru bez zastrzeżeń etapu I.

Termin świadczenia świadczenie usług nadzoru autorskiego nad eksploatacją systemu CMS (podetap II. g) powyżej): 30 dni, po uruchomieniu Systemu na serwerze produkcyjnym (zgodnie z lit. f powyżej) na warunkach określonych w OPZ.

Łączny czas realizacji etapu II (podetapy a)-g): 90 dni od odbioru bez zastrzeżeń etapu I.

Wykonawca w terminie 3 dni roboczych od zakończenia etapu I przedstawi w formie pisemnej szczegółowy harmonogram realizacji etapu II, opierający się na założeniach zawartych w Umowie. Harmonogram podlega zatwierdzeniu przez Zamawiającego.

3) etap III – świadczenie usługi utrzymania (serwisu gwarancyjnego) przez okres 36 miesięcy od dnia odebrania bez zastrzeżeń etapu II.

**§ 2.**

**Słowniczek**

Terminy lub zwroty, użyte w Umowie, posiadają następujące znaczenie:

1. **Dni Robocze** – dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy;
2. **OPZ** – Opis Przedmiotu Zamówienia, stanowiący Załącznik nr 1 do Umowy;
3. **Protokół Odbioru Etapu** - dokument potwierdzający prawidłową realizację prac
w Etapie I lub Etapie II i i brak zastrzeżeń do nich Zamawiającego;
4. **Protokół Odbioru Przedmiotu Umowy** – dokument potwierdzający prawidłową realizację przedmiotu Umowy w zakresie Etapu I i Etapu II i brak zastrzeżeń do nich Zamawiającego;
5. **Dokumentacja** – dokumentacja powykonawcza, o której mowa w pkt 6 OPZ, a także wszelkie inne dokumenty przekazywane przez Wykonawcę Zamawiającemu w trakcie realizacji Umowy;
6. **System -** zintegrowany system informatyczny klasy CMS, spełniający wszystkie wymagania określone w Umowie oraz odebranej Dokumentacji, w którym zostanie wykonany układ graficzny strony internetowej,
7. **Projekt graficzny** – wizualizacja układu graficznego/layoutu strony internetowej, stanowiąca następnie podstawę jej stworzenia w Systemie,
8. **Oprogramowanie dedykowane** - wytworzone przez Wykonawcę w wyniku realizacji Umowy wyłącznie na potrzeby Zamawiającego, składające się na System (oprogramowanie aplikacyjne systemu klasy CMS oraz inne oprogramowanie, jeżeli jest ono niezbędne do prawidłowego działania Systemu),
9. **Oprogramowanie gotowe** - dostarczone przez Wykonawcę, niebędące oprogramowaniem ogólnodostępnym ani nie powstałe w wyniku realizacji Umowy wyłącznie na potrzeby Zamawiającego (oprogramowanie aplikacyjne systemu klasy CMS oraz inne oprogramowanie, jeżeli jest ono niezbędne do prawidłowego działania Systemu),
10. **Użytkownik Systemu** – pracownik Zamawiającego, który będzie lub korzysta z Systemu;
11. **Środowisko techniczne** - niezbędne i wydajne środowisko sprzętowe, na którym zainstalowany i utrzymywany będzie System;
12. **Awaria** - Wada polegająca na całkowitym braku dostępu do Systemu.
13. **Błąd Systemu** - Wada Systemu polegająca na działaniu niezgodnym z Dokumentacją, której towarzyszy wystąpienie co najmniej jednego z następujących objawów: - odczuwalne utrudnienie dostępności, zachwianie stabilności lub wydajności co najmniej jednego z elementów Systemu; - podwyższona ważność biznesowa dla zidentyfikowanego zaburzenia jak np. brak możliwości publikacji informacji; - utrata danych; - ograniczenie realizacji lub uciążliwość (spowolnienie) realizacji co najmniej jednej z funkcji Systemu;
14. **Problem** - zakłócenie działania Systemu, utrudniające pracę użytkownikom lub administratorom Systemu, które nie da się zakwalifikować jako Awaria lub Błąd Systemu.
15. **Wada** – wady w rozumieniu art. 5561 k.c. Przez wadę rozumie się także każdą niezgodność z odebraną przez Zamawiającego dokumentacją i OPZ, niezależnie od momentu jej powstania i przyczyny jej powstania.
16. **Czas Reakcji** – okres od przyjęcia Zgłoszenia Serwisowego do przystąpienia do Usuwania Wady przez Wykonawcę;
17. **Czas Naprawy** – okres od przystąpienia do realizacji Zgłoszenia Serwisowego do usunięcia Wady i potwierdzenia u tego faktu przez Wykonawcę Zamawiającemu;
18. **Siła Wyższa** - wydarzenia i okoliczności nadzwyczajne, które są poza kontrolą Stron i nie wystąpiły z działań lub zaniechań zawinionych przez żadną ze Stron, których nie można przewidzieć ani uniknąć, a które zaistnieją po wejściu Umowy w życie i staną się przeszkodą w realizacji zobowiązań wynikających z Umowy,
19. **Umowa –** niniejsza umowa,
20. **Zapytanie ofertowe –** zaproszenie do składania ofert nr \_\_\_\_\_ z dnia \_\_\_\_\_\_\_, którego przedmiotem jest stworzenie i wdrożenie strony internetowej Systemu KZR INIG.

**§ 3.**

**Obowiązki Stron**

1. Wykonawca będzie realizował przedmiot Umowy z najwyższą starannością, jakiej można wymagać od osoby profesjonalnie zajmującej się prowadzeniem działalności gospodarczej w obszarze, stanowiącym przedmiot Umowy, przy zachowaniu zasad współczesnej wiedzy technicznej i zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami oraz zgodnie z warunkami i wymogami Umowy (a w szczególności zgodnie z OPZ), w sposób zapewniający pełną sprawność techniczną wszystkich rozwiązań dostarczonych w ramach Umowy. W ramach Umowy Wykonawca zobowiązuje się w szczególności do:

a) zrealizowania przedmiotu Umowy w terminach w niej określonych;

b) zrealizowania wszystkich prac, objętych Umową zgodnie z Umową oraz wymaganiami w niej określonymi (w tym w szczególności zgodnie z OPZ);

c) przestrzegania obowiązujących przepisów o ochronie danych osobowych oraz przepisów wewnętrznych o ochronie informacji,

d) do uwzględniania na każdym etapie realizacji projektu graficznego uwag, wytycznych i sugestii Zamawiającego dotyczących projektu. Zamawiający zastrzega, sobie prawo do zgłoszenia dowolnej liczby poprawek do wybranego projektu. Uwzględnienie uwag, wytycznych i sugestii Zamawiającego nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za należyte wykonanie Umowy. Odmowa naniesienia poprawek przez Wykonawcę może stanowić podstawę do odstąpienia od Umowy z winy Wykonawcy i naliczenia kar umownych za odstąpienie,

2. Wykonawca oświadcza, iż:

a) posiada wiedzę, doświadczenie, kwalifikacje, urządzenia i narzędzia informatyczne niezbędne do prawidłowego wykonania Umowy,

b) posiada pełną znajomość przedmiotu Umowy, dokonał analizy Zapytania ofertowego, przed zawarciem Umowy uzyskał od Zamawiającego wszystkie informacje, które mogłyby mieć wpływ na prawidłowość i zgodność z obowiązującymi przepisami prawa realizacji całości przedmiotu Umowy, opisanego w § 1 Umowy.

3. Wykonawca zobowiązuje się do umożliwienia Zamawiającemu bieżącej kontroli realizacji przedmiotu Umowy, w formie i terminach uzgodnionych przez Strony.

4. Wykonawca zobowiązany jest do ścisłej współpracy z Zamawiającym i niezwłocznego informowania Zamawiającego o wszelkich okolicznościach mogących mieć wpływ na prawidłowość lub terminowość realizacji Umowy.

5. Wykonawca nie może powierzyć wykonania przedmiotu Umowy osobie trzeciej, bez uprzedniej, pisemnej (pod rygorem nieważności) zgody Zamawiającego.

6. Wykonawca jest odpowiedzialny za działania, zaniechania, uchybienia i zaniedbania podwykonawców i jego pracowników tak, jakby to były jego własne działania, zaniechania, uchybienia i zaniedbania lub jego własnych pracowników.

7. Skład zespołu Wykonawcy określa Załącznik nr 5 do Umowy. W przypadku zmiany członka zespołu w trakcie realizacji Umowy, niezależnie od przyczyny jej dokonania albo w razie chwilowej jego niedostępności, Wykonawca jest zobowiązany do oddelegowania jego zastępcy – posiadającego wiedzę i kompetencję odpowiadające wiedzy i kompetencjom zastępowanego członka zespołu. Wykonawca jest zobowiązany uzyskać zgodę Zamawiającego (w formie pisemnej pod rygorem nieważności) na oddelegowanie danej osoby do zespołu. W celu uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że wszelkie konsekwencje zmian osób uczestniczących w realizacji Umowy po stronie Wykonawcy obciążają Wykonawcę, w tym w szczególności wszelkie koszty związane z przeszkoleniem nowego lub tymczasowego członka zespołu. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca przedstawi dokumenty potwierdzające kwalifikacje i doświadczenie osoby zastępującej.

8. Zamawiający zobowiązany jest do udostępnienia Wykonawcy Środowiska technicznego niezbędnego do wykonania Umowy. Wykonawca może realizować przedmiot Umowy za pośrednictwem zdalnego dostępu oraz za pośrednictwem uzgodnionych z Zamawiającym środków komunikacji na odległość, w szczególności za pośrednictwem sieci telekomunikacyjnej, środków komunikacji elektronicznej lub poprzez zdalny dostęp do sieci VPN Zamawiającego, pod warunkiem, że nie wpłynie to niekorzystnie na prawidłowość i terminowość świadczenia tych usług na rzecz Zamawiającego. Zasady i tryb udzielania zdalnego dostępu do zasobów informacyjnych Zamawiającego są określone w Załączniku nr 6 do Umowy.

9. Zamawiający zastrzega sobie prawo korzystania, w trakcie wykonywania Umowy, z usług osób trzecich celem kontroli jakości i sposobu prowadzenia całości lub poszczególnych prac objętych Umową, jak również do przeprowadzenia takiej kontroli samodzielnie. Osobom posiadającym pisemne upoważnienie ze strony Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie udzielić wszelkich informacji, danych i wyjaśnień w żądanym zakresie oraz udostępnić i zaprezentować rezultaty prowadzonych prac.

10. Wykonawca zobowiązany jest, w ramach Etapu II, do przeprowadzenia szkoleń dla pracowników Zamawiającego (około 7 osób) w wymiarze do 8 godzin zegarowych (dla każdej grupy szkoleniowej) dla 2 grup odbiorców:

a) dla administratorów lokalnych będzie obejmować instruktaż z konfiguracji systemu,

b) szkolenie dla administratorów i redaktorów Systemu.

Termin i miejsce szkolenia zostaną uzgodnione z Zamawiającym za pośrednictwem e-mail. Zakres i zasady przeprowadzania szkoleń określa załącznik nr 2 do Umowy.

11. Wykonawca zobowiązuje się w trakcie realizacji Umowy do stosowania ogólnodostępnego oprogramowania narzędziowego. Realizując przedmiot Umowy Wykonawca zobowiązuje się do nieużywania żadnych modułów, podsystemów, komponentów, itp., wobec których Wykonawca, podwykonawcy oraz osoby trzecie zachowują wyłączne autorskie prawa majątkowe po przekazaniu Systemu lub jego poszczególnych elementów Zamawiającemu, o ile Wykonawca nie udzieli odpowiedniej licencji Zamawiającemu i/lub jego następcom prawnym, z prawem udzielania dalszej licencji w celu utrzymania Systemu po zakończeniu realizacji Umowy.

12.Wykonawca oświadcza i gwarantuje, iż:

a) dostarczony przedmiot Umowy będzie wolny od wad fizycznych i prawnych, i będzie pozwalał na korzystanie z niego zgodnie z jego przeznaczeniem,

b) dostarczony przez Wykonawcę System będzie wolny od mechanizmów blokujących jego funkcje zrealizowane i wolne od wirusów, koni trojańskich, robaków i innych szkodliwych programów,

c) na dzień przekazania jakichkolwiek utworów lub programów komputerowych, objętych Umową, nie będą one obciążone jakimikolwiek prawami lub roszczeniami osób trzecich oraz, że korzystanie przez Zamawiającego z tych utworów lub programów komputerowych nie będzie naruszało w jakikolwiek sposób praw osób trzecich. W przypadku zgłoszenia wobec Zamawiającego jakichkolwiek roszczeń w związku z korzystaniem z utworów lub programów komputerowych przez Zamawiającego, Wykonawca zwolni Zamawiającego z wszelkiej odpowiedzialności, tj. w szczególności pokryje wszelkie szkody, wynikające z tego tytułu, w tym koszty Zamawiającego takie jak m.in. odszkodowania i koszty obsługi prawnej. Strony postanawiają, że zwolnienie z odpowiedzialności w zakresie pokrycia wszelkich szkód i kosztów, o których mowa w zdaniu poprzedzającym następuje mocą niniejszej Umowy i bez potrzeby składania dodatkowych oświadczeń przez Strony, chyba że ich złożenie będzie wymagane przepisami prawa. Wykonawca przystąpi do sporu, o ile będzie do prawnie możliwe i o ile Zamawiający tego zażąda.

d) według jego najlepszej wiedzy i przy dochowaniu najwyższej staranności Wykonawcy, według stanu na dzień zawarcia niniejszej Umowy, nie toczą się jakiekolwiek postępowania lub nie występują okoliczności faktyczne mogące mieć wpływ na prawdziwość i kompletność powyższych oświadczeń.

e) komponenty wymienione w Załączniku nr 7 do Umowy są objęte licencjami otwartymi i pozwalają Zamawiającemu na korzystanie z nich w zakresie określonym w § 8 ust. 1 Umowy, bez konieczności uzyskiwania na to zgody jakiejkolwiek osoby trzeciej.

**§ 4.**

**Zasady testowania Systemu przed odbiorem oraz nadzoru autorskiego**

1. Przed uruchomienie Systemu przez Wykonawcę na serwerze produkcyjnym powinien być przetestowany przez Wykonawcę pod względem poprawności działania i bezpieczeństwa jej funkcjonowania, w tym także spełniania wymagań dotyczących ochrony danych osobowych i bezpieczeństwa informacji, znajdujących się w Systemie. Wykonawca jest zobowiązany do przeprowadzenia na zasadach określonych w OPZ:

• testów funkcjonalnych,

• testów wydajnościowych,

• testów bezpieczeństwa.

2. O gotowości wersji testowej Systemu Wykonawca niezwłocznie powiadomi Zamawiającego za pośrednictwem poczty e-mail.

3. W terminie uzgodnionym z Wykonawcą Zamawiający dokona weryfikacji prawidłowości działania wersji testowej Systemu na podstawie planu testów i scenariuszy testowych przygotowanych przez Wykonawcę i zatwierdzonych przez Zamawiającego. Testy zostaną przeprowadzone w uzgodnieniu i ścisłej współpracy z Wykonawcą.

4. Wszelkie Wady lub inne nieprawidłowości stwierdzone w wersji testowej Systemu podczas testów Zamawiający zgłosi na piśmie lub za pośrednictwem e-mail Wykonawcy.

5. W przypadku zgłoszenia przez Zamawiającego Wad lub innych nieprawidłowości stwierdzonych w przekazanej wersji testowej Systemu, Wykonawca bez zbędnej zwłoki (przy czym nie później niż w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego) usunie je. W przypadku wykrycia Wady krytycznej Zamawiający jest upoważniony do zawieszenia testów do czasu wprowadzenia odpowiedniej poprawki w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego. Warunkiem wznowienia testów jest usunięcie wszystkich stwierdzonych Wad krytycznych przez Wykonawcę.

6. Wykonawca sporządzi z przeprowadzonych testów raport, zawierający wyniki testów i przekaże go, po za kończeniu testów, Zamawiającemu.

7. Po przeprowadzeniu testów Zamawiający zatwierdza bądź odmawia zatwierdzenia w formie pisemnej (pod rygorem nieważności) wersję testową Systemu.

8. Uruchomienie Systemu na serwerze produkcyjnym Zamawiającego może nastąpić po wykonaniu przez Zamawiającego wszystkich czynności opisanych w § 2 ust. 2 lit. a)-e) Umowy i po uprzednim, pisemnym (pod rygorem nieważności) zatwierdzeniu wersji testowej Systemu przez Zamawiającego,

9. W okresie 30-dniowego okresu stabilizacji od uruchomienia produkcyjnego systemu Wykonawca zobowiązuje się do sprawowania nad uruchomionym Systemem nadzoru autorskiego. Przez nadzór autorski rozumie się prace, niezależne od gwarancji i rękojmi, obejmujące utrzymanie komponentów środowiska Systemu w najnowszych, stabilnych, pozbawionych istotnych błędów bezpieczeństwa, zalecanych przez producenta wersjach. W ramach nadzoru autorskiego Wykonawca zobowiązany jest w szczególności:

a) przygotować poprawki, uwzględniające ujawnione Wady i podatności (luki bezpieczeństwa) oraz zmiany w obowiązujących przepisach prawa,

b) przedstawić Zamawiającemu plan działań ochronnych i naprawczych zgodnie z ramami czasowymi przewidzianymi w OPZ. Plan działań ochronnych i naprawczych wymaga uprzedniej, pisemnej pod rygorem nieważności) akceptacji Zamawiającego,

c) monitorować dostępność aktualizacji oprogramowania, modułów, komponentów użytych do realizacji Przedmiotu Umowy,

d) wprowadzić poprawki i aktualizacje do Systemu zgodnie z zaakceptowanym przez Zamawiającego zgodnie z lit. a) powyżej planem implementacji. Wykonawca każdorazowo, przed wprowadzeniem do Systemu, sprawdzi we własnym zakresie, czy dana aktualizacja/poprawka nie wpływa negatywnie na działanie Systemu, co potwierdzi stosownym raportem do akceptacji przez Zamawiającego.

e) informować Zamawiającego o dostępnych aktualizacjach/poprawkach oprogramowania, sterowników, bibliotek oraz innych elementów istotnych dla bezpieczeństwa i właściwego funkcjonowania Przedmiotu Umowy,

f) przeprowadzić testy na podatności zgłoszone przez Zamawiającego, opracować raporty i propozycje działań naprawczych w tym zakresie,

g) wspierać Zamawiającego przy uzgadnianiu danych, ich zabezpieczaniu i działaniach interwencyjnych.

Szczegółowy zakres i zasady sprawowania nadzoru autorskiego przez Wykonawcę określa Załącznik nr 2 do Umowy.

10. Brak zgłoszenia przez Zamawiającego zastrzeżeń co do Systemu w trakcie przeprowadzanych testów lub sprawowania nadzoru autorskiego nie wyłącza możliwości zgłoszenia zastrzeżeń dotyczących Systemu na etapie odbioru Etapu II zgodnie z § 5 poniżej i nie powoduje utraty jakichkolwiek uprawnień po stronie Zamawiającego, w szczególności z tytułu rękojmi i gwarancji. Weryfikacja wersji testowej Systemu i wersji Systemu uruchomionej na serwerze produkcyjnym w okresie sprawowania przez Wykonawcę nad nią nadzoru autorskiego przez Zamawiającego, a także podpisanie Protokołu Odbioru Przedmiotu Umowy bez zastrzeżeń nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za należyte wykonanie przedmiotu Umowy, jego jakość i kompletność, a w szczególności za ewentualne Wady tego Systemu, które nie zostaną wykryte podczas tej weryfikacji lub pojawią się na etapie późniejszego użytkowania. Strony wyłączają zastosowanie art. 563 § 1 kc.

**§ 5.**

**Odbiór etapów i przedmiotu Umowy**

1. Wykonanie Etapu I i Etapu II kończy się podpisaniem przez przedstawicieli Stron Protokołu Odbioru Etapu, na zasadach przewidzianych poniżej.
2. O gotowości do odbioru danego etapu Wykonawca powiadamiać będzie Zamawiającego z wyprzedzeniem co najmniej 7 - dniowym. Wykonawca jest uprawniony do zgłoszenia gotowości do odbioru danego etapu, po zrealizowaniu przez niego wszystkich obowiązków, wchodzących w zakres danego etapu. W terminie do 14 dni od przekazania przez Wykonawcę prac wykonanych w ramach danego etapu do odbioru, Zamawiający podpisuje Protokół Odbioru Etapu lub zgłasza na piśmie lub za pośrednictwem e-mail zastrzeżenia do odbioru przedmiotu danego etapu.
3. W przypadku zgłoszenia przez Zamawiającego zastrzeżeń do wykonanego przedmiotu etapu, Wykonawca w terminie do 7 dni od daty ich otrzymania, usuwa zgłoszone Wady lub inne nieprawidłowości i ponownie przedstawia przedmiot etapu do odbioru, z zachowaniem zasad opisanych w ust. 1 - 3.

4. Protokół Odbioru Przedmiotu Umowy zostanie sporządzony na podstawie zaakceptowanych Protokołów Odbioru Etapów I i II przewidzianych do realizacji w ramach Umowy.

5. Podpisany przez obie Strony bez żadnych zastrzeżeń Protokół Odbioru Przedmiotu Umowy stanowi podstawę do wystawienia faktury na kwotę wynagrodzenia, określoną w § 6 ust. 1 Umowy.

**§ 6.**

**Wynagrodzenie**

1. Za wykonanie przedmiotu Umowy, określonego w § 1 Umowy, Wykonawca otrzyma łączne wynagrodzenie w wysokości ………………. zł netto (słownie złotych: ………………………..), zgodnie ze złożonym Formularzem ofertowym. Wynagrodzenie przewidziane w zdaniu poprzednim stanowi całkowite wynagrodzenie przysługujące Wykonawcy z tytułu wykonania Umowy, w tym wynagrodzenie za przeniesienie autorskich praw majątkowych na wszystkich polach eksploatacji objętych Umową, a także prawa zezwalania na wykonywanie praw zależnych w tym zakresie. Wynagrodzenie ma charakter ryczałtowy i obejmuje wszelkie koszty Wykonawcy związane z wykonaniem Umowy; Wykonawca nie będzie uprawniony do jakichkolwiek dodatkowych roszczeń z tytułu wykonania Umowy, poza roszczeniem o zapłatę wynagrodzenie w kwocie wskazanej w niniejszym ustępie.

2. Kwota wynagrodzenia zostanie powiększona o kwotę podatku VAT naliczonego według obowiązujących przepisów prawa.

1. Wynagrodzenie za prawidłowo wykonane Umowy będzie płatne na podstawie faktury VAT prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę w terminie 14 dni od daty doręczenia tej faktury Zamawiającemu.
2. Za datę zapłaty wynagrodzenia za wykonanie Umowy uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego kwotą należnego wynagrodzenia.
3. Zamawiający oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu art. 4 pkt 6 ustawy z dnia 8 marca 2013 roku o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.
4. Zapłata wynagrodzenia Wykonawcy będzie dokonywana w walucie polskiej i wszystkie płatności będą dokonywane w tej walucie.

**§ 7.**

**Przeniesienie praw autorskich**

1. Na podstawie Umowy oraz w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 6 ust. 1 Umowy, Wykonawca przeniesie na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do korzystania z utworów i programów komputerowych, powstałych w wyniku realizacji Umowy, i nimi rozporządzania, w formie przekazanej przez Wykonawcę oraz w dowolnych opracowaniach (prawa zależne), bez ograniczeń czasowych ani terytorialnych, na wszelkich znanych w chwili zawarcia Umowy polach eksploatacji, a w szczególności tych wskazanych w ust. 2 oraz ust. 3 poniżej.
2. Przeniesienie autorskich praw majątkowych na Zamawiającego i/lub jego następców prawnych, obejmuje wszelkie pola eksploatacji wskazane w art. 50 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2022 r. poz. 2509) w odniesieniu do Projektu graficznego, układu graficznego (layoutu) strony internetowej i Dokumentacji, a w szczególności:

1) trwałe lub czasowe zwielokrotnianie takich utworów w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, w tym także utrwalanie i zwielokrotnianie takich utworów dowolną techniką, w tym techniką zapisu magnetycznego lub techniką cyfrową, taką jak zapis na płycie CD, DVD, Blu-ray, urządzeniu z pamięcią flash lub jakimkolwiek innym nośniku pamięci,

2) obrót oryginałem lub egzemplarzami takich utworów, w tym wprowadzanie do obrotu, użyczanie lub najem, a także rozpowszechnianie w inny sposób, w tym publiczne wykonywanie, wystawianie, wyświetlanie, odtwarzanie, nadawanie i reemitowanie dowolną techniką, w tym naziemną, kablową lub satelitarną, a także publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym, w tym przez internet.

3. Przeniesienie autorskich praw majątkowych na Zamawiającego i/lub jego następców prawnych, obejmuje wszelkie pola eksploatacji wskazane w art. 74 ust. 4 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2022 r. poz. 2509) w odniesieniu do Oprogramowania dedykowanego (wraz z kodami źródłowymi), a w szczególności:

1) trwałe lub czasowe zwielokrotnianie w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, w tym zwielokrotnianie dokonywane podczas wprowadzanie, wyświetlanie, stosowanie, przekazywanie lub przechowywanie programów komputerowych, w tym także utrwalanie i zwielokrotnianie programów komputerowych dowolną techniką, w tym techniką zapisu magnetycznego lub techniką cyfrową, taką jak zapis na płycie CD, DVD, Blu-ray, urządzeniu z pamięcią flash lub jakimkolwiek innym nośniku pamięci,

2) tłumaczenie, przystosowywanie, kompilacja, zmiany układu lub wprowadzanie jakichkolwiek innych zmian w programach komputerowych,

3) obrót programami komputerowymi, w tym wprowadzanie do obrotu, użyczanie lub najem programów komputerowych lub ich kopii, a także rozpowszechnianie programów komputerowych w inny sposób, w tym ich publiczne wykonywanie, wystawianie, wyświetlanie, odtwarzanie, a także publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym,

4) testowanie, wdrożenie, używanie programu komputerowego i przeprowadzanie szkoleń w tym zakresie.

4. Przeniesienie autorskich praw majątkowych dokonane jest z chwilą przekazania każdego z utworów/programów komputerowych, wymienionych w niniejszym paragrafie Zamawiającemu bez względu na formę tego przekazania.

5. Wykonawca niniejszym w ramach wynagrodzenia, określonego w § 6 ust. 1 Umowy przenosi na Zamawiającego wyłączne uprawnienie do wykonywania oraz zezwalania osobom trzecim na wykonywanie zależnych praw autorskich do utworów/programów komputerowych wymienionych w niniejszym paragrafie, tj. prawo do zezwalania na rozporządzanie i korzystanie z opracowań takich utworów na polach eksploatacji, o których mowa w ust. 2-3 powyżej. Powyższe uprawnienie do wykonywania oraz zezwalania osobom trzecim na wykonywanie zależnych praw autorskich, Zamawiający może przenieść na inne osoby wedle swojego uznania.

6. Strony niniejszym uzgadniają, że Zamawiający stanie się właścicielem wszelkich nośników utworów/programów komputerowych wymienionych w niniejszym paragrafie z chwilą ich doręczenia Zamawiającemu i w ramach wynagrodzenia określonego w § 6 ust. 1 Umowy.

7. Wykonawca zobowiązuje się wobec Zamawiającego i gwarantuje, że twórcy utworów/programów komputerowych wymienionych w niniejszym paragrafie nie będą wykonywać autorskich praw osobistych do tych utworów/programów komputerowych przez okres 10 (dziesięciu) lat od dnia ich przekazania Zamawiającemu. Jednocześnie Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że twórcy utworów/programów komputerowych wymienionych w niniejszym paragrafie upoważniają Zamawiającego oraz osoby trzecie działające na zlecenie Zamawiającego do wykonywania autorskich praw osobistych twórców w ich imieniu i przez okres wskazany powyżej. Po upływie okresu wskazanego powyżej zobowiązanie do niewykonywania autorskich praw osobistych i upoważnienie do wykonywania tych praw ulegnie przedłużeniu na czas nieoznaczony, z możliwością wypowiedzenia przy zachowaniu 2-letniego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec roku kalendarzowego. Wykonawca zobowiązuje się uzyskać od twórców pisemne oświadczenia o niewykonywaniu autorskich praw osobistych do utworów wymienionych w niniejszym paragrafie i upoważnieniu do ich wykonywania przez Zamawiającego oraz osoby trzecie działające na zlecenie Zamawiającego, na zasadach określonych powyżej i na każde żądanie Zamawiającego je okazać w terminie przez niego wskazanym.

8. Postanowienia ust. 1-7 stosuje się odpowiednie do poszczególnych części każdego przekazanego utworu/programu komputerowego i każdej modyfikacji/poprawki/aktualizacji tego utworu/programu komputerowego przekazanej przez Wykonawcę Zamawiającemu w wyniku wykonywania obowiązków wynikających z Umowy.

9. Wykonawca zobowiązuje się, że z osobami zaangażowanymi w realizację Umowy zawarte zostaną odpowiednie umowy pozwalające Wykonawcy na przeniesienie na Zamawiającego pełni majątkowych praw autorskich do wytworzonych/opracowanych przez tą osobę rezultatów, do których prawa są przenoszone zgodnie z Umową, w zakresie przez nią wymaganym.

10. Na czas wdrożenia Systemu od chwili jego dostarczenia Zamawiającemu do chwili przeniesienia majątkowych praw autorskich lub udzielenia docelowej licencji do Systemu, o której mowa w § 8 poniżej, Wykonawca w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 6 ust. 1 Umowy, udzieli Zamawiającemu niewyłącznej licencji tymczasowej do korzystania z tego Systemu (jego wersji testowej), w zakresie niezbędnym do dokonania pełnego wdrożenia i wykonania Umowy. Zakres pól eksploatacji, na które udzielana jest licencja, o której mowa w niniejszym ustępie, określa odpowiednio ust. 3 powyżej lub § 8 ust. 1 Umowy – w zależności od tego, o które oprogramowanie chodzi.

**§ 8.**

**Licencja na Oprogramowanie gotowe**

1. W przypadku, gdy Wykonawca zaproponuje oparcie strony internetowej na Systemie, innym niż ogólnodostępny i innym niż Oprogramowanie dedykowane, Wykonawca udzieli, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 6 ust. 1 Umowy, Zamawiającemu i/lub jego następcom prawnym, z dniem podpisania Protokołu Odbioru Przedmiotu Umowy, nieodwołalnej, nieograniczonej terytorialnie, przenoszalnej licencji na to Oprogramowanie gotowe na następujących polach eksploatacji:

1) trwałe lub czasowe zwielokrotnianie w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, w tym zwielokrotnianie dokonywane podczas wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania lub przechowywania programów komputerowych, w tym także utrwalanie i zwielokrotnianie programów komputerowych dowolną techniką, w tym techniką zapisu magnetycznego lub techniką cyfrową, taką jak zapis na płycie CD, DVD, Blu-ray, urządzeniu z pamięcią flash lub jakimkolwiek innym nośniku pamięci,

2) wprowadzanie i zapisywanie w pamięci komputerów (w tym dla potrzeb środowiska testowego i produkcyjnego), uruchomienie, wyświetlenie, stosowanie, odtwarzanie, utrwalanie, przekazywanie i przechowywanie oprogramowania, jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, na dowolnej liczbie stanowisk, komputerów, serwerów, urządzeń mobilnych oraz innych nośników danych, deinstalowanie,

3) wykorzystywania w bieżącej działalności Zamawiającego w zakresie wszystkich funkcjonalności oprogramowania do obsługi strony internetowej,

4) rozpowszechnianie programów komputerowych w inny sposób, w tym ich publiczne wykonywanie, wystawianie, odtwarzanie i wyświetlanie w całości i w części w Internecie i innych mediach bez ograniczeń, a także inne publiczne udostępnienie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym,

5) sporządzania kopii zapasowych oprogramowania dla celów zabezpieczenia danych oraz korzystania z tych kopii w celu odzyskania utraconych danych,

6) tłumaczenie, przystosowywanie, kompilacja, zmiany układu lub wprowadzanie jakichkolwiek innych zmian w programach komputerowych, a także rozbudowa, dowolne łączenie i podłączanie nowych modułów do oprogramowania, z zachowaniem praw osoby, która tych zmian dokonała, w przypadku gdy wprowadzanie zmian wymagałoby zmiany kodu źródłowego, prawo do ich wprowadzenia powstaje tylko w przypadkach określonych w § 8 st. 11 poniżej,

7) korzystanie z produktów powstałych w wyniku eksploatacji Systemu, w szczególności danych, raportów, zestawień oraz innych dokumentów kreowanych w ramach tej eksploatacji oraz modyfikowania tych produktów i dalszego z nich korzystania.

2. W przypadku, opisanym w ust. 1 powyżej, Wykonawca będzie zobowiązany także w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 6 ust. 1 Umowy, Zamawiającemu i/lub jego następcom prawnym, z dniem podpisania Protokołu Odbioru Przedmiotu Umowy, nieodwołalnej, nieograniczonej terytorialnie, przenoszalnej licencji do Dokumentacji, z zastrzeżeniem ust. 9 poniżej, na następujących polach eksploatacji:

1) trwałe lub czasowe zwielokrotnianie takich utworów w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, w tym także utrwalanie i zwielokrotnianie takich utworów dowolną techniką, w tym techniką zapisu magnetycznego lub techniką cyfrową, taką jak zapis na płycie CD, DVD, Blu-ray, urządzeniu z pamięcią flash lub jakimkolwiek innym nośniku pamięci,

2) rozpowszechnianie w inny sposób, w tym publiczne wykonywanie, wystawianie, wyświetlanie, odtwarzanie, nadawanie i reemitowanie dowolną techniką, w tym naziemną, kablową lub satelitarną, a także publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym, w tym przez internet.

3. Licencja będzie przenoszalna. Zakres udzielonej licencji zapewnia Zamawiającemu prawo powierzenia usługi utrzymania Systemu lub usuwania wad, awarii lub błędów Systemu, jak i rozbudowy Sytemu na potrzeby Zamawiającego dowolnej osobie trzeciej, niezależnej od Wykonawcy lub producenta Systemu i udzielenia w tym celu koniecznej sublicencji, bez konieczności uzyskiwania na to zgody Wykonawcy.

4. Z chwilą udzielenia licencji na korzystanie z Oprogramowania gotowego, własność nośników, na których utrwalono System i Dokumentację przechodzi na Zamawiającego i/lub jego następców .

5. Licencje, o których mowa w ust. 1 i 2, są udzielana na okres 5 lat (każda), z zastrzeżeniem, iż po upływie tego okresu zostaje ona przekształcona w umowę na czas nieokreślony z możliwością jej wypowiedzenia z zachowaniem 5 – letniego okresu wypowiedzenia.

6. Wykonawca zobowiązuje się do niewypowiadania licencji, o której mowa w ust. 1 i 2, przez okres pierwszych 10 lat jej obowiązywania pod rygorem odpowiedzialności odszkodowawczej. W przypadku naruszenia przez Wykonawcę zobowiązania, o którym mowa w zdaniu poprzednim, Zamawiający będzie uprawniony do dochodzenia od niego kary umownej, o której mowa w § 12 ust. 1 lit. f) Umowy i odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonej kary umownej, w przypadku gdyby kara nie pokryła całości poniesionej przez niego szkody.

7. Z chwilą udzielenia licencji, o której mowa w ust. 1 i 2 powyżej, Wykonawca, w ramach wynagrodzenia, określonego w § 6 ust. 1 Umowy, udziela Zamawiającemu zgody na wykonywanie oraz upoważnianie osób trzecich do wykonywania zależnych praw autorskich do Oprogramowania gotowego i Dokumentacji, tj. prawo do zezwalania na rozporządzanie i korzystanie z opracowań takich utworów/programów komputerowych na polach eksploatacji, o których mowa w ust. 1-2 powyżej. Do zgody, o której mowa w niniejszym ustępie, stosuje się ust. 5 i 6 powyżej.

8. Postanowienia ust. 1-7 stosuje się odpowiednie do poszczególnych części każdego przekazanego utworu/programu komputerowego (z zastrzeżeniem ust. 9 poniżej) i każdej modyfikacji tego utworu/programu komputerowego przekazanej przez Wykonawcę Zamawiającemu w wyniku wykonywania obowiązków wynikających z Umowy.

9. W celu uniknięcia wątpliwości wskazuje się, iż w przypadku, gdy Wykonawca zaproponuje oparcie strony internetowej na Systemie, innym niż ogólnodostępny lub innym niż Oprogramowanie dedykowane, jest on zobowiązany do przeniesienia majątkowych praw autorskich do Projektu graficznego, układu graficznego (layoutu) oraz strony internetowej oraz Oprogramowania dedykowanego i Dokumentacji go dotyczącej, na zasadach opisanych w § 7 Umowy.

10. Jako potwierdzenie poprawności licencjonowania Oprogramowania gotowego wykorzystanego do wdrożenia Systemu, Wykonawca dostarczy wyniki audytu dokonanego przez właściwego producenta Oprogramowania gotowego. Dostarczenie pozytywnego wyniku audytu dokonanego przez producentów Oprogramowania gotowego jest warunkiem dokonania Odbioru Przedmiotu Umowy. Wymóg, o którym mowa w zdaniach poprzedzających dotyczy oprogramowania gotowego w zakresie: oprogramowania aplikacyjnego systemu klasy CMS dostarczonego i wdrożonego przez Wykonawcę w ramach realizacji przedmiotu umowy oraz innego oprogramowania gotowego niedostępnego powszechnie na rynku, jeżeli jest ono niezbędne do prawidłowego działania Systemu.

11. Wykonawca, w ramach Etapu II, dostarczy, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 6 ust. 1 Umowy, dowód złożenia do depozytu u zaufanej osoby trzeciej (depozytariusza), którą mogą być placówki bankowe, kancelarie notarialne lub wyspecjalizowane w tym obszarze firmy, lub u Zamawiającego kodów źródłowych Oprogramowania gotowego, Wykonawca dostarczy jednocześnie w formie pisemnej (pod rygorem nieważności) potwierdzenie nieodwołalnego, w okresie zakładanego zgodnie z Umową trwania licencji/sublicencji upoważnienia Zamawiającego do wydobycia i dalszego wykorzystania kodów źródłowych do Oprogramowania gotowego w następujących przypadkach:

1) upadłości lub likwidacji producenta Oprogramowania gotowego objętego licencjonowaniem, lub jego następcy prawnego;

2) zakończenia świadczenia usługi serwisu utrzymania przez Wykonawcę, producenta Oprogramowania gotowego lub jego następcę prawnego dla danej wersji Oprogramowania gotowego i jego kolejnych wersji;

3) gdy zostanie stwierdzone, że Zamawiający nie ma możliwości przeprowadzenia w trybie konkurencyjnym procedury powierzenia usług serwisu utrzymania i rozwoju Systemu osobie trzeciej niezależnej od Wykonawcy lub producenta.

12. Do Oprogramowania gotowego i Dokumentacji z nim związanej stosuje się § 7 ust. 7 Umowy w zakresie w jakim jest to konieczne do pełnego wykorzystywania utworów/programów komputerowych na polach eksploatacji opisanych w ust. 1 i ust. 2.

**§ 9.**

**Nadzór nad realizacją Umowy**

1. Do bieżącej współpracy, w zakresie wykonywania Umowy, upoważnione są następujące osoby:

a) po stronie Zamawiającego:

……………………………….

b) po stronie Wykonawcy:

…………………….………..

2. Przedstawicielom Stron, wskazanym w ust. 1 powyżej, nie przysługuje prawo do złożenia
oświadczenia o rozwiązaniu Umowy lub o odstąpieniu od Umowy, wprowadzenia zmian do Umowy wymagających aneksu pod rygorem nieważności, zaciągania lub zrzekania się jakichkolwiek zobowiązań w związku z Umową, a także składania jakichkolwiek innych oświadczeń woli w imieniu Strony.

3. Zmiana osób wyznaczonych do dokonywania współpracy w trakcie realizacji Umowy wymaga poinformowania drugiej Strony na piśmie i nie stanowi zmiany Umowy.

4. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca zobowiązuje się uczestniczyć w spotkaniach koordynacyjnych w uzgodnionych przez Strony terminach.

**§ 10.**

**Usługa utrzymania (serwis gwarancyjny)**

1. Wykonawca udziela 36-miesięcznej gwarancji na Przedmiot Umowy, licząc od daty podpisania protokołu odbioru przedmiotu Zamówienia przez Strony bez zastrzeżeń i przez ten okres czasu będzie świadczył, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 6 ust. 1 Umowy powyżej, usługę utrzymania serwisu gwarancyjnego na rzecz Zamawiającego na warunkach opisanych poniżej. Umowa stanowi dokument gwarancyjny bez konieczności składania dodatkowego dokumentu na okoliczność udzielenia gwarancji.

2. Dla uniknięcia wątpliwości przyjmuje się, że Wykonawca usunie wszystkie zgłoszone Wady Systemu nawet pomimo zakończenia okresu gwarancyjnego, o ile zostały one zgłoszone przed zakończeniem terminu obowiązywania gwarancji.

3. W ramach usługi utrzymania Wykonawca zobowiązuje się na własny koszt do usuwania Wad, które zostaną ujawnione w okresie gwarancji, oraz świadczenia związanych z tym usług.

4. Wykonawca zobowiązany jest do usuwania Wad, na podstawie zgłoszeń Zamawiającego składanych na następujących zasadach i w następujących terminach:

1) gotowość serwisowa Wykonawcy, w szczególności do przyjmowania zgłoszeń - dni robocze,

2) zgłoszenia wraz z określeniem kategorii Wady dokonywane są przez Zamawiającego poprzez portal serwisowy Wykonawcy lub drogą elektroniczną na adres e-mail: ………….., a w przypadku niedostępności tych środków telefonicznie na nr tel. ………………..

Wykonawca zapewni Zamawiającemu nielimitowaną bieżącą pomoc i konsultacje telefoniczne przy usuwaniu Wad Systemu, w tym pomoc za pośrednictwem zdalnego dostępu lub poczty elektronicznej (e-mail) i/lub asysty telefonicznej.

5. W zależności od kategorii Wady w ramach świadczenia usługi utrzymania Wykonawca gwarantuje następujące Czasy Reakcji oraz Czasy Naprawy Wady Systemu (licząc od momentu zgłoszenia):

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Rodzaj Wady**  | **Czas Reakcji**  | **Czas Naprawy** |
| **Awaria**  |  |  |
| **Błąd** |  |  |
| **Problem** |  |  |
| **Inne Wady** |  |  |

6. Wykonawca zobowiązany jest potwierdzić zgłoszenie serwisowe w czasie nie dłuższym niż 2 godziny od momentu jego otrzymania. W przypadku braku potwierdzenia zgłoszenia w wyżej wymienionym terminie przez Wykonawcę takie zgłoszenie serwisowe traktuje się jako przyjęte. Jeżeli zgłoszenie zostało przyjęte po godzinie 14:00 w dniu roboczym lub w dzień wolny od pracy Wykonawca zobowiązany jest przesłać potwierdzenie nie później niż do godziny 9:00 następnego dnia roboczego.

8. Każdorazowo usunięcie Wady potwierdzone będzie drogą elektroniczną przez Wykonawcę.

9. Usługa utrzymania może być świadczona zdalnie lub na miejscu w siedzibie Zamawiającego.

10. Skorzystanie przez Zamawiającego z uprawnień wynikających z gwarancji jakości nie wyłącza i nie ogranicza, ani nie zawiesza jego uprawnień wynikających z przepisów o rękojmi.

11. W zakresie jakichkolwiek produktów dostarczonych przez Wykonawcę w ramach wykonywania usługi utrzymania mają zastosowanie postanowienia paragrafów Umowy regulujących prawa własności intelektualnej. Zamawiający i/lub jego następcy prawni nabywają – odpowiednio – autorskie prawa majątkowe lub licencje do produktów dostarczonych w ramach gwarancji na warunkach określonych w Umowie.

12. W przypadku, jeżeli nie przystąpi do realizacji usługi utrzymania w przewidzianym Czasie Reakcji lub nie usuwa Wady w przewidzianym czasie Naprawy, Zamawiający będzie uprawniony do powierzenia usunięcia Wady osobie trzeciej na koszt i ryzyko Wykonawcy, bez konieczności uzyskiwania zgody sądu.

13. W ramach usługi utrzymania, przez cały okres jej trwania, Wykonawca zobowiązany jest ponadto do dokonywania aktualizacji Systemu, dostosowujących System do zmieniających się powszechnie obowiązujących przepisów polskiego prawa oraz unijnego, w terminach:

a) najpóźniej na 10 dni kalendarzowych, przed wejściem w życie nowych przepisów,

b) najpóźniej w ciągu 30 dni kalendarzowych od wejścia w życie, jeżeli przepisy te będą wchodziły w życie z dniem ogłoszenia, chyba że z przepisów będzie wynikała krótszy termin na dostosowanie Systemu.

Aktualizacja Systemu będzie polegała na zmianie katalogu aktów prawnych, koncentrujących się na zagadnieniach dotyczących wymagań dla systemów informatycznych i rejestrów publicznych, a także bezpieczeństwa, ochrony danych osobowych oraz dostępności stron/serwisów internetowych.

13. Szczegółowe zasady świadczenia usługi utrzymania określa Załącznik nr 2 do Umowy.

**§ 11.**

**Rękojmia za Wady**

1. Okres rękojmi za Wady jest równy okresowi gwarancji. Strony wyłączają zastosowanie art. 55 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych.

2. Wykonawca odpowiada za Wady w ramach rękojmi na zasadach określonych w Kodeksie cywilnym dla umowy o dzieło.

3. Usuwanie Wady w ramach rękojmi nastąpi w terminie nie dłuższym niż 3 dni od momentu zgłoszenia tej Wady Wykonawcy.

**§ 12.**

**Kary umowne**

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne, które będą naliczane w następujących okolicznościach i wysokościach:

a) z tytułu opóźnienia Wykonawcy w realizacji Etapu I lub Etapu II, bądź podetapów w ramach ww. etapów, tj. podetapu I.a) lub podetapów II.a)-f) w stosunku do terminu przewidzianego w Umowie – w wysokości 0,5% wartości wynagrodzenia netto, określonego w § 6 ust. 1 Umowy za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia, jednak nie więcej niż 30% kwoty wynagrodzenia, określonej w § 6 ust. 1 Umowy,

b) z tytułu opóźnienia Wykonawcy w usunięciu Wady, w ramach gwarancji w stosunku do terminu, określonego w § 10 ust. 5 Umowy (Czas Naprawy) - w wysokości 0,5% wartości wynagrodzenia netto, określonego w § 6 ust. 1 Umowy, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia, nie więcej jednak niż 30% kwoty wynagrodzenia, określonej w § 6 ust. 1 Umowy,

c) z tytułu opóźnienia Wykonawcy w usunięciu Wady w ramach rękojmi w stosunku do terminu, o którym mowa w § 11 ust. 3 Umowy - w wysokości 0,5% wartości wynagrodzenia netto, określonego w § 6 ust. 1 Umowy za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia, nie więcej jednak niż 30% kwoty wynagrodzenia, określonej w § 6 ust. 1 Umowy,

d) z tytułu opóźnienia w przystąpieniu do usuwania Wady w ramach gwarancji przez Wykonawcę w stosunku do terminu, określonego w § 10 ust. 5 Umowy (Czas Reakcji) - w wysokości 0,5% wartości wynagrodzenia netto, określonego w § 6 ust. 1 Umowy, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia, nie więcej jednak niż 30% kwoty wynagrodzenia, określonej w § 6 ust. 1 Umowy,

e) za odstąpienie Wykonawcy lub Zamawiającego od Umowy, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – karę w wysokości 30% łącznego wynagrodzenia netto, określonego w § 6 ust. 1 Umowy,

f) naruszenie zobowiązania, o którym mowa w § 8 ust. 6 Umowy i wypowiedzenie licencji, o których mowa w § 8 ust. 1 i 2 powyżej przed upływem okresu wskazanego w § 8 ust. 6 Umowy – karę w wysokości 30% wartości wynagrodzenia netto, określonego w § 6 ust. 1 Umowy.

2. Łączna wartość kar umownych naliczonych na podstawie postanowień § 9 ust. 1 nie może przekroczyć 50% wartości netto Umowy, określonej w § 6 ust. 1 Umowy powyżej.

3. Każda ze Stron zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych, w przypadku, gdyby naliczone kary nie pokryły całości poniesionej przez nie szkody.

4. Strony uzgadniają, że w razie naliczenia przez Zamawiającego kar umownych, Zamawiający wystawi stosowną notę obciążeniową oraz potrąci z Wynagrodzenia kwotę stanowiącą równowartość tych kar, i tak pomniejszone wynagrodzenie wypłaci Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę i do czego upoważnia Zamawiającego bez potrzeby uzyskiwania pisemnego potwierdzenia. Wykonawca wyraża zgodę na dokonywanie potrąceń kar umownych, bez uprzedniego wzywania do ich zapłaty przez Zamawiającego (niewymagalnych).

5. Kary umowne stają się wymagalne z momentem doręczenia Wykonawcy noty obciążeniowej, naliczającej te kary.

6. Rozwiązanie, wygaśniecie, wypowiedzenie lub odstąpienie od Umowy przez którąkolwiek ze Stron, nie powoduje utraty prawa przez Zamawiającego do kar umownych należnych na podstawie Umowy.

**§ 13.**

**Odstąpienie od Umowy**

1. Zamawiający może odstąpić od części lub całości Umowy w przypadkach określonych w przepisach obowiązującego prawa, w szczególności Kodeksu cywilnego; żadne z postanowień niniejszego paragrafu nie wyłącza ani nie ogranicza tego uprawnienie Zamawiającego.

2. Zamawiający może odstąpić od Umowy w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy. W tym przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu należytego wykonania części Umowy.

3. Strony uzgadniają, iż przypadkami pozwalającymi Zamawiającemu na odstąpienie od Umowy w każdym czasie w związku z jej niewykonywaniem lub nienależytym wykonywaniem przez Wykonawcę są w szczególności:

a) nierozpoczęcie przez Wykonawcę realizacji Umowy w terminie 7 dni od dnia zawarcia Umowy i nie podjęcie przez niego działań w ciągu 7 dni kalendarzowych, pomimo wezwania go przez Zamawiającego na piśmie do tego,

b) przerwanie przez Wykonawcę realizacji Umowy i przerwa trwająca dłużej niż 7 dni kalendarzowych,

c) otwarcie postępowania likwidacyjnego Wykonawcy,

d) wykreślenia Wykonawcy z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej lub innego właściwego rejestru,

e) utrata praw do wykonywania prac w zakresie wdrożenia lub prac rozwojowych (np. utrata autoryzacji producenta licencji Systemu przez Wykonawcę),

f) inne rażące naruszenie postanowień Umowy, jeżeli Wykonawca pomimo uprzedniego wezwania nie usunie w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego naruszenia i jego skutków.

4. Oświadczenie o odstąpieniu może zostać złożone przez Zamawiającego w terminie 1 (jednego) miesiąca od dnia w którym zostały spełnione przesłanki do odstąpienia od Umowy zgodnie z ust. 2-3 powyżej.

5. Zamawiający jest uprawniony do odstąpienia od Umowy w przypadku niedotrzymania przez Wykonawcę terminu realizacji Etapu I, Etapu II lub podetapów w ramach ww. etapów, tj. podetapu II.a)lub podetapów II.a)-f) w trybie art. 492 k.c., bez konieczności wyznaczania Wykonawcy dodatkowego terminu.

6. Oświadczenie o odstąpieniu wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.

7. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego:

1) Strony zobowiązują się w terminie 14 dni od dnia odstąpienia od Umowy do sporządzenia protokołu, który będzie stwierdzał stan realizacji przedmiotu Umowy do dnia odstąpienia od Umowy,

2) wysokość wynagrodzenia należna Wykonawcy zostanie ustalona proporcjonalnie na podstawie stwierdzonego protokołem zakresu należycie wykonanego przedmiotu Umowy zaakceptowanego przez Zamawiającego bez zastrzeżeń, o ile wykonany zakres przedmiotu Umowy będzie miał dla Zamawiającego znaczenie,

3) Strony dokonują rozliczenia prawidłowo wykonanych prac do dnia rozwiązania lub odstąpienia od Umowy w oparciu o odpowiednie stosowanie postanowień Umowy w szczególności w zakresie procedur odbioru, podstaw wystawiania faktur, zasad i terminów płatności.

**§ 14.**

**Poufność**

Zasady zachowania poufności określa porozumienie o zachowaniu poufności, stanowiące Załącznik nr 3 do Umowy.

**§ 15.**

**Ochrona danych osobowych**

1. Na potrzeby realizacji Umowy Strony jako niezależni administratorzy danych udostępniać będą sobie nawzajem dane osobowe swoich reprezentantów lub przedstawicieli wskazanych w Umowie oraz innych osób w związku z realizacją Umowy w zależności od potrzeb wynikających z postanowień niniejszej Umowy.
2. Każda ze Stron zobowiązuje się do zabezpieczenia danych osobowych poprzez podjęcie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych wymaganych obowiązującymi przepisami prawa w zakresie ochrony danych osobowych, jak też ponosi wszelką odpowiedzialność za szkody wyrządzone w związku z przetwarzaniem danych osobowych.
3. Strony zobowiązują się do poinformowania osób wymienionych w ust. 1 w terminie najpóźniej miesiąca po pozyskaniu danych osobowych lub przy pierwszej komunikacji z osobą, której dane dotyczą o konieczności przekazania ich danych na potrzeby realizacji Umowy, w tym o celu i zakresie przekazania danych, wskazanych w załączniku nr 4.

**§ 16.**

**Siła wyższa**

1. W każdym wypadku Strona nie jest odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań wynikających z Umowy, jeżeli udowodni, iż niewykonanie lub nienależyte wykonanie zostało spowodowane wystąpieniem Siły wyższej.

2. Strona dotknięta działaniem Siły wyższej poinformuje pisemnie drugą Stronę o wystąpieniu Siły wyższej oraz o przewidywanych konsekwencjach w wykonaniu zobowiązań przewidzianych w Umowie w celu wspólnego ustalenia dalszego postępowania, w ciągu 3 dni roboczych od wystąpienia zdarzenia siły wyższej.

**§ 17.**

**Postanowienia końcowe**

1. Umowa podlega prawu polskiemu.
2. Umowa podlega jurysdykcji sądów polskich. Spory wynikłe na tle realizacji Umowy Strony poddają pod rozstrzygnięcie sądu właściwego dla siedziby Zamawiającego.
3. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego o umowie o dzieło.
4. W przypadku, gdyby okazało się, że poszczególne postanowienia Umowy są nieważne albo nie wywołują zamierzonych skutków prawnych, nie będzie to naruszało ani ważności, ani skuteczności pozostałych postanowień umownych. W takich przypadkach Strony zobowiązują się do zastąpienia tych postanowień innymi, które w sposób najbardziej zbliżony wyrażą ekonomiczny i prawny sens postanowień zastąpionych.
5. Zmiany Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
6. Cesja wierzytelności, wynikających z Umowy, przez Wykonawcę na osobę trzecią wymaga uprzedniej, pisemnej zgody pod rygorem nieważności Zamawiającego. Cesja dokonana bez uprzedniej, pisemnej (pod rygorem nieważności) zgody Zamawiającego jest bezskuteczna wobec niego.
7. Umowa stanowi całość porozumienia Stron i zastępuje wszelkie dotychczasowe uzgodnienia i porozumienia dotyczące jej przedmiotu.
8. Wszelka korespondencja między Stronami będzie przekazywana listem poleconym lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na następujące adresy:
	1. dla Zamawiającego: \_\_\_\_\_\_\_\_\_, adres email: \_\_\_\_,
	2. dla Wykonawcy: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, adres e-mail: \_\_\_\_\_\_.
9. Załączniki do Umowy stanowią jej integralną część:
	1. Załącznik nr 1 – Formularz ofertowy,
	2. Załącznik nr 2 – Opis przedmiotu zamówienia,
	3. Załącznik nr 3 – umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych,
	4. Załącznik nr 4 – klauzula informacyjna RODO dla pracowników i reprezentantów Wykonawcy,
	5. Załącznik nr 5 – skład zespołu Wykonawcy *(uzupełnia Wykonawca),*
	6. Załącznik nr 6 - zasady i tryb udzielania zdalnego dostępu do Środowiska technicznego dla Wykonawcy *(udostępnione przy zawarciu umowy),*
	7. Załącznik nr 7 – komponenty i biblioteki ogólnodostępne wchodzące w skład Systemu *(uzupełnia Wykonawca),*
	8. Załącznik nr 8 – porozumienie o zachowaniu poufności.
10. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

W imieniu Zamawiającego: W imieniu Wykonawcy:

*Załącznik nr 3 do Umowy*

**UMOWA POWIERZENIA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH**

zawarta w Krakowie w dniu …………….2024 r. pomiędzy:

**Instytutem Nafty i Gazu – Państwowym Instytutem Badawczym** z siedzibą w Krakowie,
ul. Lubicz 25A, 31-503 Kraków wpisanym do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem **KRS 0000075478, NIP: 675-000-12-77, REGON 000023136**, który reprezentuje:

**Jacek Jaworski – Dyrektor uprawniony do samodzielnej reprezentacji Instytutu**

zwanym w dalszej części **Powierzającym lub Administratorem**,

a

Firmą ………………………….. z siedzibą ………………………………………., NIP: …………….,

zwaną dalej Wykonawcą, reprezentowaną przez: ………………………………………………………,

zwaną w dalszej części **Podmiotem przetwarzającym**,

o następującej treści:

1. **PODSTAWA PRAWNA**

Powierzający, jako Administrator danych powierza podmiotowi przetwarzającemu, w trybie art. 28 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, Dz. Urz. UE L 119/1  z 4.05.2016 r., str. 1 z późn. zm. (zwanego w dalszej części „Rozporządzeniem”) dane osobowe do przetwarzania, na warunkach określonych w niniejszej umowie i zgodnie z obowiązującymi w dacie obowiązywania umowy przepisami prawa.

1. **PRZEDMIOT UMOWY**
	1. Przetwarzanie przez Podmiot przetwarzający odbywa się w imieniu Powierzającego w celu i zakresie związanym z realizacją umowy dotyczącej stworzenia i wdrożenia strony internetowej Systemu KZR INIG w dwóch wersjach językowych nr …………… z dnia ………………… (dalej: Zawarta umowa).
	2. Przetwarzanie obejmuje dane osobowe określone w załączniku nr 1 do niniejszej Umowy. Zmiana załącznika nie wymaga aneksowania umowy.
	3. Niniejsza umowa stanowi dla Podmiotu przetwarzającego udokumentowane polecenie przetwarzania danych osobowych.
	4. Podmiot przetwarzający nie może przetwarzać danych osobowych wykraczających poza dane o których mowa w pkt 2.2 chyba, że zostanie wydane przez Administratora odrębne, udokumentowane polecenie.
2. **CZAS OBOWIĄZYWANIA**
	1. Niniejsza Umowa zostaje zawarta na czas realizacji umowy, o której mowa
	w pkt 2.1., oraz 1 rok po zakończeniu realizacji Zawartej umowy pomiędzy Administratorem a Podmiotem przetwarzającym.
	2. Umowa może być wypowiedziana przez Administratora w każdym czasie z ważnych przyczyn za 2 – tygodniowym okresem wypowiedzenia.
	3. W przypadku konieczności dostosowania umowy do wymogów wynikających ze zmienionych w okresie obowiązywania umowy przepisów prawa, Strony w dobrej wierze celem spełnienia tych wymogów zobowiązują się do zawarcia bez zbędnej zwłoki aneksu do umowy dostosowującego jej postanowienia do zmienionych przepisów prawa.
3. **OBOWIĄZKI PODMIOTU PRZETWARZAJĄCEGO**
	1. Podmiot przetwarzający jest zobowiązany:
		1. przetwarzać powierzone dane osobowe zgodnie z Rozporządzeniem, polskimi przepisami przyjętymi w celu umożliwienia stosowania Rozporządzenia, innymi obowiązującymi przepisami prawa oraz niniejszą Umową;
		2. przetwarzać powierzone mu dane osobowe z zachowaniem zasad bezpieczeństwa i ochrony danych osobowych wymaganych przez obowiązujące przepisy prawa;
		3. udzielać dostępu do powierzonych danych osobowych wyłącznie osobom, które ze względu na zakres wykonywanych zadań otrzymały od Podmiotu przetwarzającego upoważnienie do ich przetwarzania oraz wyłącznie w celu wykonywania obowiązków wynikających z Umowy. Podmiot przetwarzający przekaże Powierzającemu na żądanie listę osób upoważnionych oraz udostępni wystawione upoważnienia;
		4. zapewnić zachowanie w tajemnicy (o której mowa w art. 28 ust. 3 lit. b Rozporządzenia) przetwarzanych danych przez osoby, które upoważnia do przetwarzania danych osobowych w celu realizacji niniejszej umowy, zarówno w trakcie zatrudnienia ich w Podmiocie przetwarzającym, jak i po jego ustaniu;
		5. stosować odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające adekwatny stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku związanym z przetwarzaniem danych osobowych, o których mowa w art. 32 Rozporządzenia;
		6. pomagać Powierzającemu w niezbędnym zakresie wywiązywania się z obowiązków określonych w art. 32-36 Rozporządzenia, w szczególności:
			1. zapewnieniu bezpieczeństwa przetwarzania danych osobowych poprzez wdrożenie stosownych środków technicznych oraz organizacyjnych; Minimalny zakres zastosowanych środków określony został w załączniku nr 2 do niniejszej umowy;
			2. dokonywaniu zgłaszania naruszeń ochrony danych osobowych organowi nadzorczemu oraz zawiadamiania osób, których dane dotyczą o takim naruszeniu;
			3. dokonywaniu przez Powierzającego oceny skutków dla ochrony danych oraz przeprowadzaniu konsultacji Powierzającego z organem nadzorczym, w przypadku zaistnienia takiej konieczności;
		7. w przypadku ewentualnych prac zdalnych, stosować kryptograficzne środki ochrony danych;
		8. wspierać Powierzającego (poprzez stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych) w realizacji obowiązku odpowiadania na żądania osób, których dane dotyczą, w zakresie wykonywania ich praw określonych w rozdziale III Rozporządzenia. Współpraca Podmiotu przetwarzającego z Powierzającym, w zakresie wskazanym w zdaniu poprzedzającym, powinna odbywać się w formie i terminie umożliwiającym realizację tych obowiązków Powierzającego; w związku z realizacją tego obowiązku Podmiot przetwarzający jest w szczególności zobowiązany do udzielania informacji oraz udostępniania powierzonych danych osobowych (lub ich kopii) na żądanie Powierzającego w terminie 7 dni roboczych w formie określonej przez Powierzającego; Podmiot przetwarzający powinien również niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 3 dni roboczych, poinformować Powierzającego o wniosku dotyczącym realizacji praw osoby, której dane dotyczą, złożonym u Podmiotu przetwarzającego; Podmiot przetwarzający nie będzie jednak odpowiadał na taki wniosek bez uprzedniej zgody lub wyraźnego polecenia Powierzającego;
		9. prowadzić, w formie pisemnej (w tym elektronicznej), rejestr wszystkich kategorii czynności przetwarzania dokonywanych w imieniu Powierzającego (zgodnie z art. 30 ust. 2 Rozporządzenia);
		10. udostępniać Powierzającemu, na każde jego żądanie, nie później niż w terminie 5 dni roboczych, wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia przez Powierzającego obowiązków wynikających z właściwych przepisów prawa, w szczególności z Rozporządzenia, w tym przekazywać informacje o stosowanych zabezpieczeniach, zidentyfikowanych zagrożeniach i incydentach w obszarze ochrony danych osobowych;
		11. umożliwić Powierzającemu lub audytorowi upoważnionemu przez Powierzającego przeprowadzanie audytów na zasadach określonych w pkt. 7 niniejszej Umowy;
		12. niezwłocznie informować Powierzającego, jeżeli jego zdaniem wydane mu polecenie stanowi naruszenie Rozporządzenia lub innych przepisów krajowych lub unijnych o ochronie danych; informacja w tym przedmiocie przekazana powinna zostać Powierzającemu w formie elektronicznej (na adres e-mail wskazany w pkt 8.1. niniejszej Umowy) oraz powinna zawierać stosowne uzasadnienie i wskazanie przepisu prawa, który zdaniem Podmiotu przetwarzającego został naruszony;
		13. niezwłocznie informować Powierzającego, jednak nie później niż w ciągu 3 dni roboczych, o jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzania przez Podmiot przetwarzający danych osobowych określonych w Umowie, o jakiejkolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym przetwarzania tych danych, skierowanych do Podmiotu przetwarzającego, a także o wszelkich planowanych, o ile są wiadome, lub realizowanych kontrolach i inspekcjach dotyczących przetwarzania w Podmiocie przetwarzającym tych danych osobowych, w szczególności prowadzonych przez inspektorów upoważnionych przez Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Niniejszy ustęp dotyczy wyłącznie danych osobowych powierzonych przez Powierzającego.
4. **PODPOWIERZENIE**
	1. Podmiot przetwarzający może w związku z realizacją niniejszej Umowy powierzyć dalej przetwarzanie powierzonych danych osobowych innemu podmiotowi.
	2. Dalsze powierzenie przetwarzania danych osobowych przez Podmiot przetwarzający wymaga zawarcia odpowiedniej umowy dalszego powierzenia przetwarzania danych osobowych między Podmiotem przetwarzającym a podmiotem, któremu dane będą podpowierzane, która będzie chronić dane co najmniej w takim stopniu jak niniejsza Umowa. Jeżeli podmiot, któremu powierzono dalsze przetwarzanie danych, nie wywiąże się ze spoczywających na nim obowiązków ochrony danych, pełna odpowiedzialność wobec Powierzającego za wypełnienie obowiązków tego podmiotu przetwarzającego spoczywa na Podmiocie przetwarzającym.
	3. Podmiot przetwarzający prowadzi wykaz podmiotów, którym zostało powierzone przetwarzanie danych osobowych. Wykaz ma zawierać co najmniej nazwę i adres siedziby, lub imię, nazwisko i adres zamieszkania podmiotu, któremu powierzono przetwarzanie danych osobowych oraz zakres powierzonych danych osobowych (rodzaj danych osobowych oraz kategorie osób, których dane dotyczą).
	4. Podmiot przetwarzający zapewni bieżącą aktualizację wykazu, o którym mowa powyżej. Wykaz podmiotów, którym powierzono przetwarzanie danych osobowych przedstawiono w załączniku nr 3 do niniejszej umowy. Każdorazowa zmiana załącznika nie stanowi zmiany Umowy.
5. **TRANSFER DANYCH OSOBOWYCH**
	1. Podmiot przetwarzający nie może przekazywać (transferować) danych osobowych do państwa trzeciego, które znajduje się poza Europejskim Obszarem Gospodarczym („EOG”), chyba że Powierzający udzieli mu uprzedniej, pisemnej pod rygorem nieważności, zgody zezwalającej na taki transfer.
	2. Jeśli Powierzający udzieli Podmiotowi przetwarzającemu uprzedniej zgody na przekazanie danych osobowych do państwa trzeciego, Podmiot przetwarzający może dokonać transferu tych danych osobowych tylko wtedy, gdy:
		1. państwo docelowe zapewnia adekwatny poziom ochrony danych osobowych do tego, który obowiązuje w Unii Europejskiej; lub
		2. Powierzający i Podmiot przetwarzający lub dalszy podmiot przetwarzający zawarli umowę w oparciu o standardowe klauzule umowne lub wdrożyli inny mechanizm, który zgodnie z przepisami prawa legalizuje transfer danych do państwa trzeciego.
6. **AUDYT**
	1. Powierzający jest upoważniony do przeprowadzenia audytu zgodności przetwarzania danych osobowych przez Podmiot przetwarzający z Umową oraz obowiązującymi przepisami w zakresie przetwarzania powierzonych danych osobowych.
	2. O planowanych audytach Powierzający poinformuje przetwarzającego na minimum 7 dni przed planowanym terminem jego dokonania.
	3. Po przeprowadzonym audycie Powierzający sporządza protokół poaudytowy, który podpisują przedstawiciele obu Stron.
	4. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas audytu w terminie wskazanym przez Powierzającego.
	5. Koszty związane z przeprowadzeniem audytu ponosi Powierzający bez prawa żądania zwrotu kosztów ani zapłaty jakiegokolwiek dodatkowego wynagrodzenia od Podmiotu powierzającego.
7. **ZGŁASZANIE NARUSZEŃ**
	1. Podmiot przetwarzający zobowiązany jest do udzielania na żądanie Powierzającego wszelkich informacji nie później niż w terminie 7 dni od dnia otrzymania zapytania od Powierzającego na adres **office@inig.pl** lub na piśmie listem poleconym, z zastrzeżeniami określonymi w pkt. 8.2. oraz 8.3.
	2. Po stwierdzeniu naruszenia ochrony powierzonych mu przez Powierzającego danych osobowych Podmiot przetwarzający, bez zbędnej zwłoki, jednak w miarę możliwości nie później niż w ciągu 48 godzin od wykrycia naruszenia, zgłasza je Administratorowi. Zgłoszenie powinno zawierać co najmniej informacje o:
		1. dacie, czasie trwania oraz lokalizacji naruszenia ochrony danych osobowych;
		2. charakterze i skali naruszenia, tj. w szczególności o kategoriach i przybliżonej liczbie osób, których dane dotyczą, oraz kategoriach i przybliżonej liczbie wpisów danych osobowych, których dotyczy naruszenie;
		3. systemie informatycznym, w którym wystąpiło naruszenie (jeżeli naruszenie nastąpiło w związku z przetwarzaniem danych w systemie informatycznym);
		4. przewidywanym czasie potrzebnym do naprawienia szkody spowodowanej naruszeniem;
		5. charakterze i zakresie danych osobowych objętych naruszeniem;
		6. kategoriach osób, których dotyczą dane osobowe objęte naruszeniem, a w razie możliwości także wskazania podmiotów danych, których dotyczyło naruszenie;
		7. możliwych konsekwencjach naruszenia, z uwzględnieniem konsekwencji dla osób, których dane dotyczą;
		8. środkach podjętych w celu zminimalizowania konsekwencji naruszenia oraz proponowanych działaniach zapobiegawczych i naprawczych z zastrzeżeniem przepisu w pkt 8.7;
		9. danych kontaktowych osoby mogącej udzielić dalszych informacji o naruszeniu.
	3. W przypadku terminów nałożonych na Powierzającego przez organ administracji lub sąd, Podmiot przetwarzający zobowiązany jest udzielić odpowiedzi niezwłocznie, nie później niż w terminie pozwalającym Powierzającemu na zachowanie terminu wskazanego przez organ administracji lub sąd.
	4. Jeżeli Podmiot przetwarzający nie jest w stanie w tym samym czasie przekazać Powierzającemu wszystkich informacji, o których mowa powyżej, powinien je udzielać sukcesywnie, bez zbędnej zwłoki.
	5. Podmiot przetwarzający bez zbędnej zwłoki podejmuje wszelkie rozsądne działania mające na celu ograniczenie i naprawienie negatywnych skutków naruszenia.
	6. Podmiot przetwarzający jest zobowiązany do dokumentowania wszelkich naruszeń ochrony powierzonych mu danych osobowych, w tym okoliczności naruszenia ochrony danych osobowych, jego skutków oraz podjętych działań zaradczych. Podmiot przetwarzający jest zobowiązany na każde żądanie Powierzającego niezwłocznie udostępnić mu dokumentację, o której mowa w zdaniu poprzednim.
	7. Podmiot przetwarzający nie będzie bez wyraźnej instrukcji Powierzającego powiadamiał o naruszeniu:
		1. osób, których dane dotyczą; ani
		2. organu nadzorczego.
8. **DANE KONTAKTOWE W SPRAWACH ZWIĄZANYCH Z UMOWĄ**
	1. W sprawach związanych z realizacją Umowy Strony reprezentują Przedstawiciele Stron wskazani w Umowie głównej.
	2. Wszelka korespondencja w sprawach związanych z Umową kierowana jest na dane kontaktowe Stron wskazane w Umowie głównej. .
9. **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**
	1. Podmiot przetwarzający jest odpowiedzialny za udostępnienie lub wykorzystanie danych osobowych niezgodnie z treścią umowy, a w szczególności za udostępnienie powierzonych do przetwarzania danych osobowych osobom nieupoważnionym. W przypadku gdy wskutek działania lub zaniechania Podmiotu przetwarzającego zostanie nałożona kara pieniężna lub inna sankcja na Powierzającego, o której mowa w przepisach Rozporządzenia, Powierzający może żądać od Podmiotu przetwarzającego zwrotu uiszczonej kary lub zapłaty odszkodowania wynikającego z nałożonej sankcji. To samo dotyczy odpowiednio odpowiedzialności cywilnoprawnej Powierzającego wynikającej z przepisów Rozporządzenia.
	2. W dniu zakończenia obowiązywania Umowy Podmiot przetwarzający powinien zgodnie z dyspozycją Powierzającego zwrócić lub zniszczyć, w sposób odrębnie ustalony z Powierzającym, wszelkie dane osobowe i ich kopie, chyba że właściwe przepisy prawa krajowego lub unijnego nakazują przechowywanie tych danych osobowych. Na prośbę Powierzającego Podmiot Przetwarzający przesyła pisemne potwierdzenie zniszczenia danych osobowych w terminie przez niego wskazanym.
	3. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie znajdują przepisy Kodeksu Cywilnego oraz o ochronie danych osobowych.
	4. Zmiany niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
	5. Sądem właściwym dla sporów wynikłych z niniejszej Umowy, będzie Sąd właściwy dla siedziby Powierzającego.
	6. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
10. **ZAŁĄCZNIKI**
	1. Zakres powierzenia przetwarzania danych osobowych.
	2. Minimalne środki techniczne i organizacyjne.
	3. Wykaz podmiotów, którym podpowierzono przetwarzanie danych osobowych.
	4. Ankieta bezpieczeństwa przetwarzania danych osobowych przez podmiot przetwarzający

Powierzający Podmiot przetwarzającyZałącznik nr 1 do Umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych

**ZAKRES POWIERZENIA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH**

| **Lp.** | **Rodzaj danych** | **Kategorie osób, których dane dotyczą** | **Kategorie danych osobowych** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. |  |  |  |
| 2. |  |  |  |
| 3. |  |  |  |
| 4. |  |  |  |

Załącznik nr 2 do Umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych

**Minimalne środki techniczne i organizacyjne**

1. Wdrożenie polityk i procedur odnoszących się do bezpieczeństwa danych (np. polityka bezpieczeństwa).
2. Zdefiniowanie procedur nadawania, zmiany i odbierania uprawnień i upoważnień do przetwarzania danych
3. Wprowadzenie procedur przyznawania indywidualnych loginów i haseł ze zróżnicowanym dostępem.
4. Przechowywanie nośników danych w bezpieczny sposób, tak aby nie były one dostępne dla osób trzecich.
5. Zapewnienie, że budynki i systemy wykorzystywane do przetwarzania danych są bezpieczne oraz że stosowany jest wyłącznie wysokiej jakości sprzęt i oprogramowanie, które jest regularnie aktualizowane.
6. Ustalenie ścieżki zgłoszenia i obsługi incydentu bezpieczeństwa.
7. Zdefiniowanie w jaki sposób urządzenia końcowe są zabezpieczone przed złośliwym oprogramowaniem.
8. Określenie mechanizmów szyfrowania danych (podczas przechowywania, przesyłania, transportu, udostępniania).

Załącznik nr 3 do Umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych

**WYKAZ PODMIOTÓW, KTÓRYM PODPOWIERZONO PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Lp. | Nazwa i adres siedziby lub imię i nazwisko i adres zamieszkania podmiotu | Kategorie osób, których dane dotyczą | Rodzaj danych osobowych |
| 1. |  |  |  |

Załącznik nr 4 do Umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych

**Ankieta bezpieczeństwa przetwarzania danych osobowych przez podmiot przetwarzający**

**…………………………………………………………………………………………………………**

**(dane osoby wypełniającej ankietę: imię, nazwisko, stanowisko)**

**…………………………………………………………………………………………………………**

**(data wypełnienia ankiety)**

| **Lp.** | **PYTANIE** | **ODPOWIEDŹ** |
| --- | --- | --- |
|  | Czy podmiot przetwarzający posiada doświadczenie w świadczeniu usług związanych z powierzeniem przetwarzania danych?Jeśli tak, to jak długie?Prosimy o udokumentowanie świadczenia przedmiotowych usług. |  |
|  | Czy podmiot przetwarzający posiada opracowaną i zatwierdzoną politykę ochrony danych osobowych? |  |
|  | Czy podmiot przetwarzający jest w stanie wykazać przestrzeganie danych osobowych, m.in. przez przedstawienie obowiązujących w jego organizacji procedur i dokumentacji ochrony danych osobowych? |  |
|  | Czy podmiot przetwarzający wyznaczył inspektora ochrony danych? |  |
|  | Czy stwierdzono prawomocną decyzją Prezesa UODO lub innego organu nadzorczego lub prawomocnym wyrokiem sądu naruszenie ochrony danych osobowych przez podmiot przetwarzający? |  |
|  | Czy podmiot przetwarzający zapewnia, że nowo zatrudniony pracownik przed podjęciem czynności związanych z przetwarzaniem danych osobowych zostanie odpowiednio przeszkolony w tym zakresie i zapoznany z obowiązującymi przepisami prawa? |  |
|  | Czy podmiot przetwarzający dba o bieżące doskonalenie wiedzy swoich pracowników dzięki cyklicznym szkoleniom oraz innym działaniom mającym na celu uświadamianie pracowników w zakresie zagadnień dotyczących ochrony danych osobowych? |  |
|  | Czy pracownicy podmiotu przetwarzającego, którzy uczestniczą w operacjach przetwarzania danych osobowych, zostali zobowiązani do zachowania ich w tajemnicy? |  |
|  | Czy w ciągu dwóch ostatnich lat podmiot przetwarzający poddawał zewnętrznej kontroli niezależnych audytorów funkcjonujący w jego organizacji system ochrony danych osobowych? |  |
|  | Czy podmiot przetwarzający korzysta z usług tylko takich podmiotów zewnętrznych / podwykonawców, którzy zostali wcześniej przez niego sprawdzeni pod kątem zapewnienia odpowiedniego poziomu ochrony danych osobowych? |  |
|  | Czy podmiot przetwarzający zastosował środki kontroli dostępu fizycznego do budynku/budynków tylko dla personelu? |  |
|  | Czy podmiot przetwarzający zapewnił fizyczne oddzielenie środków przetwarzania informacji zarządzanych przez jego organizację od tych, które należą do innych organizacji? |  |
|  | Czy dostęp do pomieszczeń pozostających w dyspozycji podmiotu przetwarzającego po godzinach pracy nie jest możliwy dla osób trzecich (firma sprzątająca, ochrona) bądź dostęp ten jest szczegółowo nadzorowany? |  |
|  | Czy każdy pracownik podmiotu przetwarzającego otrzymuje imienny identyfikator do systemów informatycznych? |  |
|  | Czy systemy informatyczne zapewniają wymuszanie na użytkownikach okresowych zmian haseł oraz zmian w razie zaistniałej potrzeby? |  |
|  | Czy pracownicy podmiotu przetwarzającego zostali zobowiązani do zabezpieczania nieużywanych w danym momencie systemów przez blokadę ekranu lub w inny równoważny sposób? |  |
|  | Czy pracownicy podmiotu przetwarzającego zostali zobowiązani do niezwłocznego odbierania z drukarek wydruków zawierających dane osobowe lub inne poufne informacje? Czy wskazana zasada jest przestrzegana przez pracowników? |  |
|  | Czy w organizacji podmiotu przetwarzającego jest stosowana polityka czystego biurka? |  |
|  | Czy dane osobowe gromadzone w formie papierowej są przechowywane, po godzinach pracy organizacji podmiotu przetwarzającego, w zamykanych szafach/szafkach/szufladach bez możliwości dostępu do nich osób nieupoważnionych? |  |
|  | Czy podmiot przetwarzający zapewnił oprogramowanie antywirusowe na wszystkich stacjach? |  |
|  | Czy oprogramowanie ma licencję i jest na bieżąco aktualizowane? |  |
|  | Czy podmiot przetwarzający stosuje szyfrowanie dysków komputerów przenośnych? |  |
|  | Czy urządzenia mobilne mają skonfigurowaną kontrolę dostępu? |  |
|  | Czy podmiot przetwarzający stosuje techniki kryptograficzne wobec urządzeń mobilnych? |  |
|  | Czy na urządzeniach mobilnych zainstalowano oprogramowanie antywirusowe? |  |
|  | Czy zapewniono zdolności do szybkiego przywrócenia dostępności danych osobowych i dostępu do nich w razie incydentu fizycznego lub technicznego? |  |
|  | Czy podmiot przetwarzający wdrożył odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby zapewnić stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku związanemu z ich przetwarzaniem, w tym: |  |
| a) pseudonimizację i szyfrowanie danych, |  |
| b) zdolność do ciągłego zapewnienia poufności, integralności, dostępności i odporności systemów i usług przetwarzania? |  |
|  | Czy podmiot przetwarzający posiada procedury odtwarzania systemu po awarii oraz ich testowania? |  |
|  | Czy podmiot przetwarzający wdraża nowe rozwiązania zgodnie z zasadą privacy by design? |  |
|  | Czy podmiot przetwarzający działa zgodnie z zasadą privacy by default? |  |
|  | Czy podmiot przetwarzający prowadzi ocenę skutków dla ochrony danych na podstawie szacowania ryzyka pod kątem ochrony prywatności? |  |
|  | Czy podmiot przetwarzający gwarantuje realizację praw osób, których dane dotyczą, tj. m.in. prawo do przenoszenia danych, prawo do ograniczenia przetwarzania, prawo do bycia zapomnianym? |  |

*Załącznik nr 4 do Umowy*

**OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH**

1. **Wykonawca zobowiązany jest do poinformowania osób uprawnionych do jego reprezentacji, których dane osobowe zawarte są w jakimkolwiek załączniku lub dokumencie składanym w postępowaniu (w szczególności w pełnomocnictwie), o przetwarzaniu ich danych osobowych przez Zamawiającego. Wykonawca przekazuje tym osobom informację w następującym zakresie:**
	1. ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH

Administratorem danych jest Instytut Nafty i Gazu – Państwowy Instytut Badawczy z siedzibą w Krakowie, ul. Lubicz 25 A, 31-503 Kraków, tel.: +48 12 421 00 33, fax: +48 12 430 38 85,
e-mail:office@inig.pl.

* 1. DANE KONTAKTOWE INSPEKTORA OCHRONY DANYCH

Z inspektorem ochrony danych można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych poprzez email daneosobowe@inig.pl lub pisemnie na adres siedziby administratora.

* 1. ŹRÓDŁO POCHODZENIA DANYCH OSOBOWYCH

Pani/Pana dane osobowe zostały udostępnione Zamawiającemu przez reprezentowany przez Panią/Pana podmiot (Wykonawcę) w związku z ubieganiem się o udzielenie Zamówienia oraz pozyskane przez Instytut Nafty i Gazu – Państwowy Instytut Badawczy z rejestrów publicznych (KRS, CEIDG).

* 1. KATEGORIE DANYCH OSOBOWYCH

Zakres przekazanych danych osobowych obejmuje imię i nazwisko, zajmowane stanowisko, reprezentowany podmiot, dane ujawnione w jawnych rejestrach, dane ujawnione w treści pełnomocnictwa (jeśli zostało ono Pani/Panu udzielone).

* 1. CELE PRZETWARZANIA I PODSTAWA PRAWNA

Pani/Pana dane będą przetwarzane w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia nieobjętego przepisami Prawa zamówień publicznych, w tym wyboru najkorzystniejszej oferty, a w razie wyboru oferty – także wykonania umowy zawartej na skutek udzielonego zamówienia.

Podstawa prawną przetwarzania danych są:

a) przepisy prawa (art. 6 ust. 1 lit. c RODO[[1]](#footnote-1)):

- ustawa z dnia 23.04.1964 r. Kodeks cywilny (w brzmieniu aktualnie obowiązującym),

- ustawy z dnia 6.09.2001 o dostępie do informacji publicznej (w brzmieniu aktualnie obowiązującym),

- ustawa z dnia 14.07.1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach (w brzmieniu aktualnie obowiązującym),

b) uzasadniony interes administratora, w tym zapewnienie wiarygodnej identyfikacji podmiotu ubiegającego się o udzielnie zamówienia nieobjętego przepisami Prawa zamówień publicznych i reprezentującej/ych ten podmiot osoby/osób, wykonania, zawarcia i wykonania umowy oraz ustalenie, dochodzenie lub obrona roszczeń (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

* 1. ODBIORCY DANYCH

Dane pozyskane w związku z postępowaniem mogą być przekazywane wszystkim zainteresowanym podmiotom i osobom, gdyż co do zasady postępowanie o udzielenie zamówienia jest jawne.

Ponadto odbiorcami danych osobowych mogą być jednostki audytujące, podmioty przetwarzające dane osobowe na zlecenie administratora (np. podmioty obsługujące systemy informatyczne), inne organy w oparciu o przepisy prawa, jak również inni administratorzy danych osobowych przetwarzający dane we własnym imieniu, np. podmioty prowadzące działalność pocztową lub kurierską.

* 1. OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH

Pani/Pana dane osobowe w przypadku postępowań o udzielenie zamówienia nieobjętego przepisami Prawa zamówień publicznych będą przechowywane przez okres oznaczony kategorią archiwalną wskazaną w Jednolitym Rzeczowym Wykazie Akt Instytutu Nafty i Gazu – Państwowego Instytutu Badawczego, który zgodnie z art. 6 ust. 2 ustawy z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach (w brzmieniu aktualnie obowiązującym) został przygotowany w porozumieniu z Naczelnym Dyrektorem Archiwów Państwowych.

* 1. PRAWA PODMIOTÓW DANYCH

Przysługuje Pani/Panu:

- prawo dostępu do danych (art. 15 RODO),

- prawo żądania ich sprostowania (art. 16 RODO), przy czym skorzystanie z tego prawa nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia ani zmianą postanowień umowy w tym zakresie,

- prawo ograniczenia przetwarzania, przy czym przepisy odrębne mogą wyłączyć możliwość skorzystania z tego praw (art. 18 ust. 1 RODO),

- prawo do usunięcia danych,

- prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO,

- prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych na podstawie art. 21 RODO, z przyczyn związanych z Pani/Pana szczególną sytuacją.

* 1. PRAWO WNIESIENIA SKARGI DO ORGANU NADZORCZEGO

Przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych w państwie członkowskim Pani/Pana zwykłego pobytu, miejsca pracy lub miejsca popełnienia domniemanego naruszenia. W Polsce organem takim jest Urząd Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

* 1. INFORMACJA O DOWOLNOŚCI LUB OBOWIĄZKU PODANIA DANYCH

Podanie danych osobowych w związku udziałem w postępowaniu o zamówienia nieobjętego przepisami Prawa zamówień publicznych jest dobrowolne. Brak podania danych będzie skutkował niemożliwością udziału w prowadzonym postępowaniu, zawarcia i wykonania umowy.

* 1. INFORMACJA O ZAUTOMATYZOWANYM PODEJMOWANIU DECYZJI, W TYM PROFILOWANIU

Pani/Pana dane osobowe nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.

1. **Wykonawca zobowiązany jest do poinformowania osób fizycznych, których dane osobowe zawarte są w składanej ofercie lub jakimkolwiek załączniku lub dokumencie składanym w postępowaniu, o przetwarzaniu ich danych osobowych przez Zamawiającego. Wykonawca przekazuje tym osobom informację w następującym zakresie:**
	1. ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH

Administratorem danych jest Instytut Nafty i Gazu – Państwowy Instytut Badawczy z siedzibą w Krakowie, ul. Lubicz 25 A, 31-503 Kraków, tel.: +48 12 421 00 33, fax: +48 12 430 38 85,
e-mail:office@inig.pl.

* 1. DANE KONTAKTOWE INSPEKTORA OCHRONY DANYCH

Z inspektorem ochrony danych można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych poprzez email daneosobowe@inig.pl lub pisemnie na adres siedziby administratora.

* 1. ŹRÓDŁO POCHODZENIA DANYCH OSOBOWYCH

Pani/Pana dane osobowe zostały udostępnione Zamawiającemu przez Wykonawcę w związku z ubieganiem się o udzielenie Zamówienia.

* 1. KATEGORIE DANYCH OSOBOWYCH

Zakres przekazanych danych osobowych obejmuje imię i nazwisko, zajmowane stanowisko, nr telefonu służbowego, służbowy adres e-mail. Ponadto w przypadku udzielenia przez Wykonawcę pełnomocnictwa do podpisania oferty lub/oraz przesyłania wraz z ofertą dokumentów (świadectw, certyfikatów, poświadczeń) potwierdzających dysponowanie przez Wykonawcę lub inny podmiot osobami zdolnymi do wykonania Przedmiotu Zamówienia zakres przekazanych danych może dotyczyć również nr pesel, nr dowodu osobistego, daty urodzenia i adresu zamieszkania osoby fizycznej wskazanej w pełnomocnictwie lub w w/w dokumentach. Zakres danych może również obejmować inne dane osobowe, które zostaną przedstawione przez Wykonawcę w składanej ofercie lub jakimkolwiek załączniku lub dokumencie składanym w postępowaniu.

* 1. CELE PRZETWARZANIA I PODSTAWA PRAWNA

Pani/Pana dane będą przetwarzane w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia nieobjętego przepisami Prawa zamówień publicznych, w tym wyboru najkorzystniejszej oferty, a w razie wyboru oferty – także wykonania umowy zawartej na skutek udzielonego zamówienia.

Podstawa prawną przetwarzania danych są:

a) przepisy prawa (art. 6 ust. 1 lit. c RODO[[2]](#footnote-2)):

- ustawa z dnia 23.04.1964 r. Kodeks cywilny (w brzmieniu aktualnie obowiązującym),

- ustawy z dnia 6.09.2001 o dostępie do informacji publicznej (w brzmieniu aktualnie obowiązującym),

- ustawa z dnia 14.07.1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach (w brzmieniu aktualnie obowiązującym),

b) uzasadniony interes administratora, w tym umożliwienie Zamawiającemu przeprowadzenia postępowania, zawarcia i wykonania umowy oraz ustalenie, dochodzenie lub obrona roszczeń (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

* 1. ODBIORCY DANYCH

Dane pozyskane w związku z postępowaniem mogą być przekazywane wszystkim zainteresowanym podmiotom i osobom, gdyż co do zasady postępowanie o udzielenie zamówienia jest jawne.

Ponadto odbiorcami danych osobowych mogą być jednostki audytujące, podmioty przetwarzające dane osobowe na zlecenie administratora (np. podmioty obsługujące systemy informatyczne), inne organy w oparciu o przepisy prawa, jak również inni administratorzy danych osobowych przetwarzający dane we własnym imieniu, np. podmioty prowadzące działalność pocztową lub kurierską.

* 1. OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH

Pani/Pana dane osobowe w przypadku postępowań o udzielenie zamówienia nieobjętego przepisami Prawa zamówień publicznych będą przechowywane przez okres oznaczony kategorią archiwalną wskazaną w Jednolitym Rzeczowym Wykazie Akt Instytutu Nafty i Gazu – Państwowego Instytutu Badawczego, który zgodnie z art. 6 ust. 2 ustawy z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach (w brzmieniu aktualnie obowiązującym) został przygotowany w porozumieniu z Naczelnym Dyrektorem Archiwów Państwowych.

* 1. PRAWA PODMIOTÓW DANYCH

Przysługuje Pani/Panu:

- prawo dostępu do danych (art. 15 RODO),

- prawo żądania ich sprostowania (art. 16 RODO), przy czym skorzystanie z tego prawa nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia ani zmianą postanowień umowy w tym zakresie,

- prawo ograniczenia przetwarzania, przy czym przepisy odrębne mogą wyłączyć możliwość skorzystania z tego praw (art. 18 ust. 1 RODO),

- prawo do usunięcia danych,

- prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO,

- prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych na podstawie art. 21 RODO, z przyczyn związanych z Pani/Pana szczególną sytuacją.

* 1. PRAWO WNIESIENIA SKARGI DO ORGANU NADZORCZEGO

Przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych w państwie członkowskim Pani/Pana zwykłego pobytu, miejsca pracy lub miejsca popełnienia domniemanego naruszenia. W Polsce organem takim jest Urząd Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

* 1. INFORMACJA O DOWOLNOŚCI LUB OBOWIĄZKU PODANIA DANYCH

Podanie danych osobowych w związku udziałem w postępowaniu o zamówienia nieobjętego przepisami Prawa zamówień publicznych jest dobrowolne. Brak podania danych będzie skutkował niemożliwością udziału w prowadzonym postępowaniu, zawarcia i wykonania umowy.

* 1. INFORMACJA O ZAUTOMATYZOWANYM PODEJMOWANIU DECYZJI, W TYM PROFILOWANIU

Pani/Pana dane osobowe nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.

1. **Wykonawca będący osobą fizyczną, przystępując do Postępowania potwierdza, że jest świadomy informacji o przetwarzaniu danych osobowych w poniższym zakresie:**
	1. ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH

Administratorem danych jest Instytut Nafty i Gazu – Państwowy Instytut Badawczy z siedzibą w Krakowie, ul. Lubicz 25 A, 31-503 Kraków, tel.: +48 12 421 00 33, fax: +48 12 430 38 85,
e-mail:office@inig.pl.

* 1. DANE KONTAKTOWE INSPEKTORA OCHRONY DANYCH

Z inspektorem ochrony danych można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych poprzez email daneosobowe@inig.pl lub pisemnie na adres siedziby administratora.

* 1. CELE PRZETWARZANIA I PODSTAWA PRAWNA

Pani/Pana dane będą przetwarzane w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia nieobjętego przepisami Prawa zamówień publicznych, w tym wyboru najkorzystniejszej oferty, a w razie wyboru oferty – także wykonania umowy zawartej na skutek udzielonego zamówienia.

Podstawa prawną przetwarzania danych są:

a) przepisy prawa (art. 6 ust. 1 lit. c RODO[[3]](#footnote-3)), w tym:

- ustawa z dnia 23.04.1964 r. Kodeks cywilny (w brzmieniu aktualnie obowiązującym),

- ustawy z dnia 6.09.2001 o dostępie do informacji publicznej (w brzmieniu aktualnie obowiązującym),

- ustawa z dnia 14.07.1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach (w brzmieniu aktualnie obowiązującym),

b) uzasadniony interes administratora, w tym ustalenie, dochodzenie lub obrona roszczeń związanymi z prowadzonym postępowaniem o udzielnie zamówienia (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),

c) w razie zawarcia umowy – w celu jej wykonania– podstawą prawną jest niezbędność przetwarzania do wykonania umowy, której Wykonawca jest stroną lub podjęcie działań na żądanie podmiotu danych przed zawarciem umowy (art. 6 ust. 1 lit b RODO).

* 1. ODBIORCY DANYCH

Dane pozyskane w związku z postępowaniem mogą być przekazywane wszystkim zainteresowanym podmiotom i osobom, gdyż co do zasady postępowanie o udzielenie zamówienia jest jawne.

Ponadto odbiorcami danych osobowych mogą być jednostki audytujące, podmioty przetwarzające dane osobowe na zlecenie administratora (np. podmioty obsługujące systemy informatyczne), inne organy w oparciu o przepisy prawa, jak również inni administratorzy danych osobowych przetwarzający dane we własnym imieniu, np. podmioty prowadzące działalność pocztową lub kurierską.

* 1. OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH

Pani/Pana dane osobowe w przypadku postępowań o udzielenie zamówienia nieobjętego przepisami Prawa zamówień publicznych będą przechowywane przez okres oznaczony kategorią archiwalną wskazaną w Jednolitym Rzeczowym Wykazie Akt Instytutu Nafty i Gazu – Państwowego Instytutu Badawczego, który zgodnie z art. 6 ust. 2 ustawy z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach (w brzmieniu aktualnie obowiązującym) został przygotowany w porozumieniu z Naczelnym Dyrektorem Archiwów Państwowych.

* 1. PRAWA PODMIOTÓW DANYCH

Przysługuje Pani/Panu:

- prawo dostępu do danych (art. 15 RODO),

- prawo żądania ich sprostowania (art. 16 RODO), przy czym skorzystanie z tego prawa nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia ani zmianą postanowień umowy w tym zakresie,

- prawo ograniczenia przetwarzania, przy czym przepisy odrębne mogą wyłączyć możliwość skorzystania z tego praw (art. 18 ust. 1 RODO),

- prawo do usunięcia danych,

- prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO,

- prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych na podstawie art. 21 RODO, z przyczyn związanych z Pani/Pana szczególną sytuacją.

* 1. PRAWO WNIESIENIA SKARGI DO ORGANU NADZORCZEGO

Przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych w państwie członkowskim Pani/Pana zwykłego pobytu, miejsca pracy lub miejsca popełnienia domniemanego naruszenia. W Polsce organem takim jest Urząd Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

* 1. INFORMACJA O DOWOLNOŚCI LUB OBOWIĄZKU PODANIA DANYCH

Podanie danych osobowych w związku udziałem w postępowaniu o zamówienia nieobjętego przepisami Prawa zamówień publicznych jest dobrowolne. Brak podania danych będzie skutkował niemożliwością udziału w prowadzonym postępowaniu, zawarcia i wykonania umowy.

* 1. INFORMACJA O ZAUTOMATYZOWANYM PODEJMOWANIU DECYZJI, W TYM PROFILOWANIU

Pani/Pana dane osobowe nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.

Załącznik nr 5 do Umowy

**Skład zespołu Wykonawczy, uczestniczącego w realizacji przedmiotu Umowy** (uzupełnia Wykonawca)

Załącznik nr 6 do Umowy

**Zasady i tryb udzielania zdalnego dostępu do zasobów informacyjnych dla podmiotów zewnętrznych** (udostępnione przy zawarciu Umowy)

Załącznik nr 7 do Umowy

**Komponenty i biblioteki ogólnodostępne wchodzące w skład Systemu** (uzupełnia Wykonawca)

1. RODO – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE z 4.05.2016 r., L 119/1 z późn. zm.). [↑](#footnote-ref-1)
2. RODO – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE z 4.05.2016 r., L 119/1 z późn. zm.). [↑](#footnote-ref-2)
3. RODO – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE z 4.05.2016 r., L 119/1 z późn. zm.). [↑](#footnote-ref-3)